



INFORME N° 099 -2017- OGPPM-OPEE/MINSA

A : **Ing. WILLIAM JESUS CUBA ARANA**
Director General
Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización

Asunto : Evaluación Semestral 2017 de la Política Nacional en materia de Servicio Civil

Referencia : Resolución Ministerial N° 064-2016-PCM
MEMORANDO N° 2117-2017-OGGRH-OARH-EPP/MINSA (17-061838-02)

Fecha : Lima, **23 AGO. 2017**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo y a la vez manifestarle que en el marco de las Políticas Nacionales – D.S. N° 027-2007-PCM y la Resolución Ministerial N° 388-2017/MINSA, se ha elaborado el informe de evaluación semestral 2017 de las metas de los indicadores de desempeño de la Política Nacional en materia de Servicio Civil, los mismos que se reportan en el presente informe.

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Decreto Supremo N° 027-2007-PCM, mediante el cual se define y establecen las Políticas Nacionales de Obligatorio Cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional.
- 1.2. Decreto Supremo N° 086-2010-PCM, mediante el cual se incorpora la Política Nacional del Servicio Civil como Política Nacional de Obligatorio Cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional.
- 1.3. Decreto Supremo N° 052-2011-PCM, que modifica el sub numeral 9.1 del numeral 9 del artículo 2° del Decreto Supremo N° 027-2007-PCM, que aprueba las Políticas Nacionales en materia de Empleo y MYPE.
- 1.4. Decreto Supremo N° 111-2012-PCM, que incorpora el numeral 14 al artículo 2° del Decreto Supremo N° 027-2007-PCM aprobándose la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- 1.5. Resolución Ministerial N° 064-2016-PCM, mediante el cual se aprueba los Lineamientos para la Aprobación de Indicadores de Desempeño y Metas de las Políticas Nacionales del Decreto Supremo N° 027-2007-PCM; y para la presentación de Informes Semestrales de Evaluación.
- 1.6. Resolución Ministerial N° 388-2017/MINSA, mediante el cual se aprueban las metas de los indicadores de desempeño 2017, articulados a las Políticas Nacionales.
- 1.7. MEMORANDUM N° 2117-2017-OGGRH-OARH-EPP/MINSA, mediante el cual la Oficina General de Recursos Humanos remite la Evaluación Semestral 2017.



31





II. ANALISIS

El informe de Evaluación Semestral 2017 de las Políticas Nacionales se realiza de acuerdo a los "Lineamientos para la presentación de Informes Semestrales de Evaluación de las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento - Decreto Supremo N° 027-2007-PCM".

2.1 Informe semestral de avance de la Política Nacional en Materia del Servicio Civil para el año 2017 por parte del Ministerio de Salud.

2.2 Presentación de responsable :

FUNCIONARIO RESPONSABLE

ENTIDAD: MINISTERIO DE SALUD

Nombre	Cargo	Organo	Correo Electronica	Telefono
Eco. Arturo Arévalo Luna	Director Ejecutiva	Oficina de Planeamiento y Estudios Económicos de la OGPPM	carevalo@minsa.gob.pe	3156600 - 2829

OGPPM: Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.

PERSONAL DE ENLACE

ENTIDAD: MINISTERIO DE SALUD

Nombre	Cargo	Organo	Correo Electronica	Telefono
Eco. Doris Palacios Olivera	Especialista en Planeamiento	Oficina de Planeamiento y Estudios Económicos de la OGPPM	dpalacios@minsa.gob.pe	3156600 - 2859

OGPPM: Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.

2.3 Análisis Descriptivo :

En relación al desempeño referido a Política de Servicio Civil se ha alcanzado lo siguiente:

- Se atendió ciento cinco (105) solicitudes de acceso a la información, cumpliéndose con el 100% de la atención.
- Se logró capacitar a 406 servidores, lográndose un desempeño respecto a la programación anual del 34%.



[Handwritten signature]



NIVEL DE ALCANCE	N°
Metas Superadas	
Metas Alcanzadas	01
Metas No Alcanzadas	01
Metas No Ejecutadas	
Total Indicadores Programados	02

2.4 Análisis Cognoscitivo

2.4.1 Resultados alcanzados en relación al cumplimiento de las metas programadas:

Objetivo 13.2 Garantizar la transparencia y acceso a la información relacionada a los servidores públicos que conforman el servicio civil.

- ✓ Solicitudes de acceso a la información relacionada con servidores públicos del MINSA, atendidas

Se atendió ciento cinco (105) solicitudes de acceso a la información, cumpliéndose con el 100% de la atención; en la cual se viene dando respuestas técnicas normativas a los servidores públicos y ciudadanos sobre el Sistema Administrativo de Recursos Humanos, a través del Sistema de Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública, vía internet del Ministerio de Salud, teniendo en cuenta la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Objetivo 13.3 Fortalecer la gestión de los recursos humanos del Estado a cargo de las Oficinas de Recursos Humanos, contribuyendo al cumplimiento de los derechos y obligaciones de los trabajadores.



- ✓ Personas capacitadas en el marco del Plan de Desarrollo de las Personas

Del total de mil doscientos (1,200) servidores programados, se capacitaron cuatrocientos seis (406) servidores, en el primer semestre 2017.

2.4.2 Principales factores implementados que han contribuido o impedido el logro de las metas:

- Ley N° 30526, Ley que desactiva el Instituto de Gestión de Servicios.

JY





- Resolución Ministerial N° 169-2017/MINSA que dio por concluido el proceso de transferencia de competencias, funciones, presupuesto, recursos, acervo documentario y bienes del Instituto de Gestión de Servicios (IGSS) al Ministerio de Salud.
- Aprobación oportuna del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) mediante Resolución Secretarial 012-2016/MINSA, lo que ha permitido una programación adecuada de las actividades de capacitación.
- El Equipo de Trabajo de Gestión de Capacidades debe establecer coordinaciones y compromisos oportunos con los Órganos y Unidades Orgánicas para el envío oportuno de la Matriz de Necesidades de Capacitación, con dos (02) meses de anticipación, antes de la formulación del Plan de Desarrollo de las Personas.

2.4.3 Las falencias y desventajas, están referidas a:

- Existencia de solicitudes de información que no están relacionadas sobre el Sistema Administrativo de Recursos Humanos.
- Proveedores de servicios no desean trabajar con entidad del Estado por la demora del pago del servicio que prestan.
- Dificultad de la Oficina de Abastecimiento para conseguir proveedores de Servicios de Capacitación.

2.5 Análisis de la gestión de la Entidad Ejecutora y del desempeño

- El informe de Evaluación Semestral 2017 de la Política Nacional en materia de Servicio Civil, contiene información de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos, el cual muestra el logro del 100% en cuanto a las solicitudes de atención de acceso a la información (105 solicitudes atendidas), asimismo, se capacitaron cuatrocientos seis (406) servidores, en el primer semestre 2017.

2.6 Análisis Instrumental

- La Oficina de Administración de Recursos Humanos a través del Equipo de Supervisión y Control deben coordinar con la Oficina de Transparencia y Anticorrupción el traslado de solicitudes referidos al acceso a la información relacionada con servidores del Ministerio de Salud que conforman el Servicio Civil.
- Simplificar procedimientos administrativos para el pago oportuno a los Proveedores que brindan los servicios de capacitación.



2.7 MATRIZ DE RESULTADOS

En cuadro adjunto, se presenta la Matriz de Resultados.

Dy



PERÚ

Ministerio de Salud

Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 El informe de Evaluación Semestral 2017 de la Política Nacional en materia de Servicio Civil, contiene información de la Oficina General de Recursos Humanos, en la cual se han consignado el cumplimiento de las metas de los indicadores de la política en mención, y los logros alcanzados.

3.2 Se recomienda remitir el presente informe a la Secretaría General del Ministerio de Salud, para que tenga a bien, sea remitido a la Presidente Ejecutivo de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, como entidad supervisora de la citada Política, en el marco de la normativa.

Es todo cuanto tengo que informar.

Atentamente,

Econ. ARTURO ARÉVALO LUNA
Director Ejecutivo
Oficina de Planeamiento y Estudios Económicos
Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
MINISTERIO DE SALUD



AAL/DPO

Juy

0975

PROVEIDO N° 0975 - 2017 - OGPPM-OPEE/MINSA

CARGO

Visto el Informe N° 099-2017-OGPPM-OPEE/MINSA, que antecede, el suscrito hace suyo el contenido, por lo que se remite a la Secretaría General del Ministerio de Salud, a fin de ser remitido al Presidente Ejecutivo de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, como entidad supervisora de citada Política.

Atentamente, 23 AGO. 2017



WILLIAM JESÚS CUBA ARANA
Director General
Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
MINISTERIO DE SALUD



WCA/AAL/DPO

Juy

MINISTERIO DE SALUD
SECRETARÍA GENERAL
24 AGO. 2017
RECIBIDO
Exp. N°:
FIRMA: *[Signature]* HORA: 11:30 am

MINISTERIO DE SALUD
Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
DIRECCIÓN GENERAL
23 AGO 2017
345 P
Folio: *345 P*
SECRETARÍA
TRÁMITE DOCUMENTARIO

Página 5 de 6





PERU
Ministerio
de Salud

Plan Estratégico
Nacional de Salud
2014-2016

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

MANIFIESTO DE RESULTADOS
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS NACIONALES DE CUMPLIMIENTO
DS. Nº 017-2007-PEM Y MODIFICATORIAS

Cód. Político	Cód. Objetivo	Cód. Sub-objetivo	Indicador	Unidad Medida	Meta		Realización		Avance (%)	Evidencia	Efectos esperados	Evidencia cuantificable	Medidas correctivas	Código responsable	Ministerio
					2014	2015	2014	2015							
13	SEMI	13.2	Fortalecer la gestión de los recursos humanos del Estado a cargo de las Oficinas de Recursos Humanos, controlando el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los trabajadores.	Personas capacitadas en el marco del Plan de Desarrollo de las Personas.	1200	406	406	34%	Se logró capacitar a 406 servidores, registrando un desempeño respecto a la programación anual del 34%.	<ul style="list-style-type: none"> Requerimiento de servicios no descansa trabajar con entidad del Estado por encima del país. Dificultad en Oficina de Asesoría Jurídica para conseguir proveedor de servicio de capacitación. Insatisfacción del 100% de la representación de la Unidad de Ejecución de una Metaproyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Simplificar los procedimientos administrativos para el pago de turnos a los servidores que brinda los servicios de capacitación. Seguir coordinado con las Unidades Ejecutoras que representan su PDS. 	Oficina de Recursos Humanos	Ministerio de Salud		
		13.3	Garantizar la transparencia y acceso a la información relacionada a los servicios públicos que conforman el servicio civil.	Solicitudes de acceso a la información solicitadas con servidores públicos del MIVSA, atendidas.	Porcentaje	100%	100%	100%	Se atendió ciento diez (101) solicitudes de acceso a la información, cumpliendo con el 100% de la atención.	La mayoría de solicitudes de acceso a la información no estuvieron relacionadas con el tema de servicios públicos del Ministerio de Salud.	Se ha coordinado con la Oficina de Transparencia y Acceso a la Información para que realicen un curso de capacitación que ingresen al MIVSA, a fin de reforzar y definir al Equipo de Supervisión y Control, aquellas solicitudes que tienen que ver con los servicios públicos del Ministerio de Salud.				

