



Ministerio de Salud
Personas que atendemos personas



GESTIÓN CLÍNICA, MEJORAMIENTO CONTINUO Y AUDITORÍA EN SALUD

**DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DE SALUD**

***“Un mal servicio se presta solo.
Un buen servicio hay que administrarlo”***

Karl Albreith

GESTIÓN

Gestión como proceso

Gestión como disciplina

Gestión y las personas



Lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría lograr.

GESTIÓN INTEGRAL POR CALIDAD



Kerguelén, 2001

GESTIÓN CLÍNICA

Esquema de pensamiento gerencial que comprende las *herramientas y metodologías* que tienen como fin ayudar a **mantener y mejorar altos estándares en los procesos de atención clínica.**





**Les garantiza a los pacientes
que la organización cuenta con métodos explícitos
para el mejoramiento de los procesos clínicos**

OBJETIVOS DE LA GESTIÓN CLÍNICA

1. **Apoyar** a los profesionales clínicos para el mejoramiento de los procesos.
2. **Garantizar** que la organización cuenta con sistemas para el mejoramiento de la calidad.
3. **Crear** una red de trabajo para el aprendizaje.



GESTIÓN CLÍNICA

No es una responsabilidad exclusiva de los profesionales

Acuerdos de Gestión

Implicación tangible de la Dirección

FACILITADORA

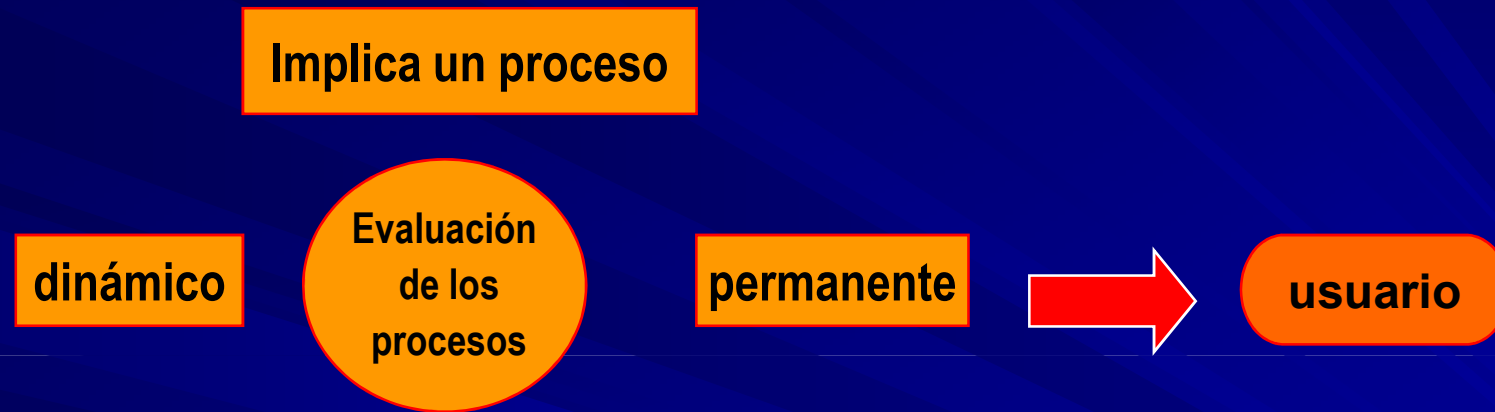
GARANTIZADORA

Recursos
Información

Derechos



MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD



Será exitoso si cada uno de los miembros de una organización contribuye positivamente sobre todos los resultados de la calidad

MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

Liderazgo

Educación



Compromiso

Monitoreo

DIRECTIVOS

VISIÓN DE CALIDAD

PROFESIONALES

METAS ORGANIZACIONALES

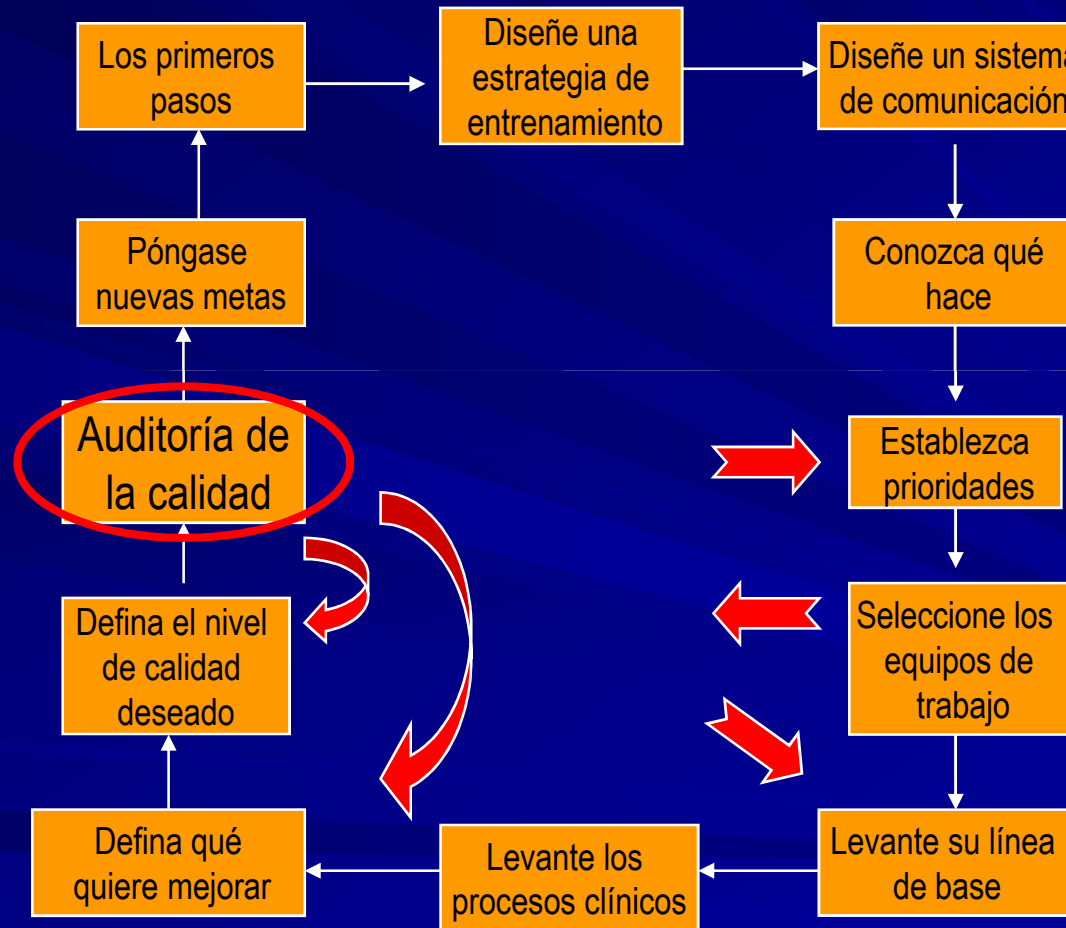
TRABAJADORES

GESTIÓN CLÍNICA COMO ELEMENTO INTEGRADOR DE TRABAJO



Kerguelén, 2001

SECUENCIA DE PASOS OPERATIVOS DE UN PROCESO DE GESTIÓN CLÍNICA



Modificado de Kerguelén, 2001

Todas las actuaciones conscientes de mejora que emprende un equipo clínico sobre el conjunto de procesos implicados en las decisiones que se producen al relacionarse con sus pacientes

AUDITORÍA EN SALUD

Es una de las herramientas más importantes para realizar el seguimiento, monitoreo y mejoramiento de los procesos de atención clínica.

Es una parte integral de todo el proceso.

AUDITORÍA

“Proceso crítico del cuidado de la salud, identificando deficiencias para proponer soluciones”

Crombie

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PLANIFICACIÓN
PARA LA CALIDAD

ORGANIZACIÓN
PARA LA CALIDAD



GARANTÍA Y MEJORA

INFORMACIÓN
PARA LA CALIDAD

AUDITORÍA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

NT No. 029-MINSA/DGSP-V.01

*Plan de Implementación
de la Norma Técnica
de Auditoría de la Calidad
de Atención en Salud
2007-2009.*

*Directiva Administrativa No 123
Directiva Administrativa
para el proceso de
Auditoría de Caso*

COMITÉS
Mejora continua

CRITERIOS

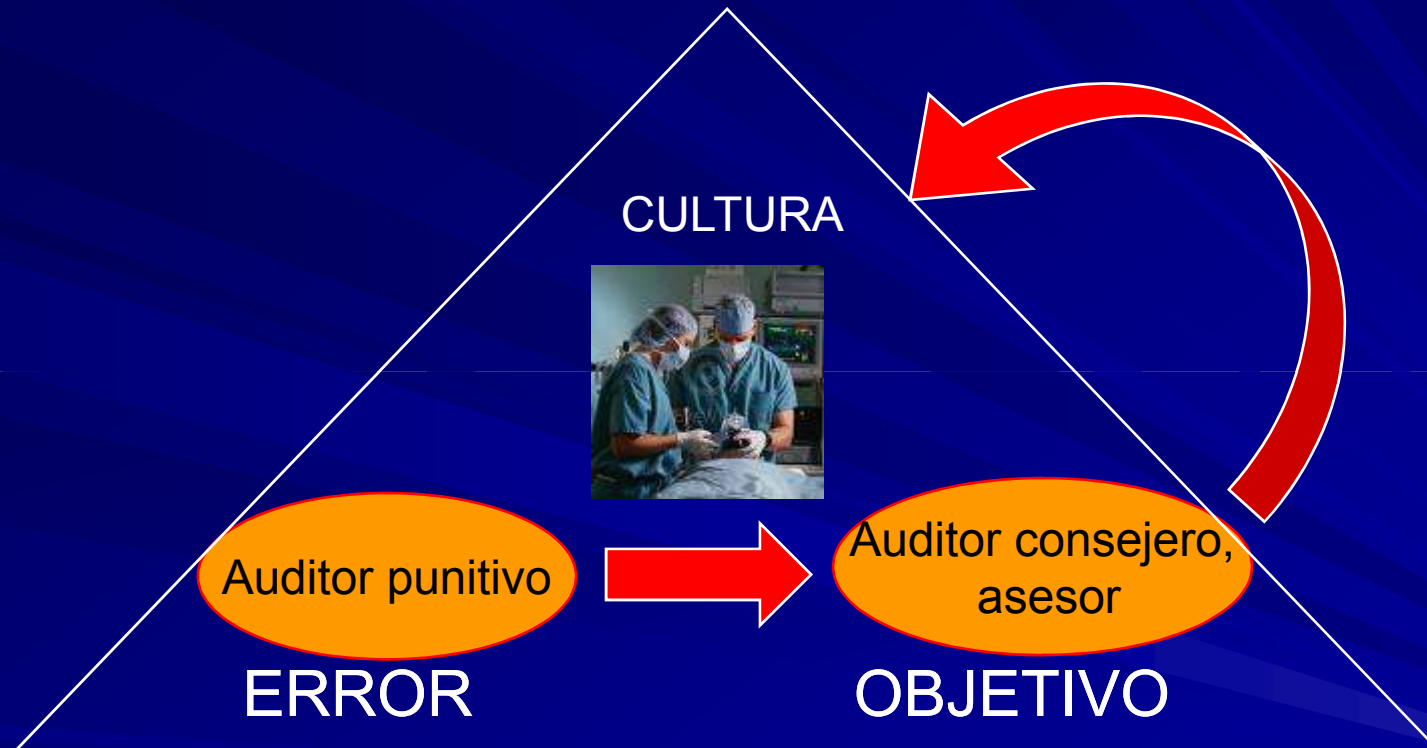
AUDITORÍA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Tipos de Auditoría:

A. Calidad de registro
A. Calidad de atención
A. de Caso

A. Interna
A. Externa
A. Dirimente

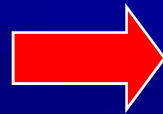
AUDITORÍA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



APORTES DE LA AUDITORÍA



*El auditor no posee
poder de decisión*



**El éxito de su labor estriba
en los aportes acertados
que realice**

AUDITORÍA ENTE ASESOR

La Auditoría, le permitirá al Gerente, guiar a la organización eficazmente al plano del mejoramiento continuo



Rojas, Garantía de la calidad en salud, 2006



La auditoría en salud realiza una vigilancia permanente de las normas y su aplicación en todas las áreas de la institución

prevenir posibles fallas

alertar sobre debilidades

hacer recomendaciones

MEDICINA BASADA EN EVIDENCIA y AUDITORÍA

Proceso sistemático de revisión, evaluación y uso de resultados de investigaciones para apoyar la entrega de un óptimo cuidado en salud

Rosenberg, 1995

Análisis crítico y sistemático de la calidad del cuidado médico, incluyendo procedimientos usados para el diagnóstico y tratamiento y su influencia en la calidad de vida de los pacientes.

“Working for patients”, UK, 1989

El resultado del proceso auditor será humano, ético y basado en adecuadas relaciones interpersonales.

Dará como resultado información precisa, oportuna y clara que oriente los procesos decisorios de la gerencia, encaminados a la mejora continua.



“ El futuro de las empresas de servicios dependerán de su capacidad para prestar servicios de calidad.”

Heskett, Service Breakthroughs (1990)



¡Busca en internet "infarto, clases en línea", ¡¡RÁPIDO!!

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN