



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Salud de las Personas



Avance del Proceso de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo

Dirección General de Salud de las Personas
Dirección de Calidad en Salud

PERIODO - 2008

Proceso de Acreditación

- Organización para la Acreditación
- Fase de Autoevaluación
- Fase de Evaluación Externa
- Establecimientos Acreditados



Proceso de Acreditación

- Organización para la Acreditación:
 - Comisión Nacional Sectorial de Acreditación
 - Comisiones Regionales Sectoriales de Acreditación
 - Equipos de Acreditación
 - Equipos de Eval. internos
 - Equipos de eval. externos



Proceso de Acreditación

■ Organización para la Acreditación:

➤ **Comisión Nacional Sectorial de Acreditación**

- ✓ Reconocimiento oficial con RM N° 255-2008/MINSA.
- ✓ Desarrollo de reuniones ordinarias y extraordinarias desde Set.2007
- ✓ Capacitación especializada de los integrantes de la CNSA realizada.



Proceso de Acreditación

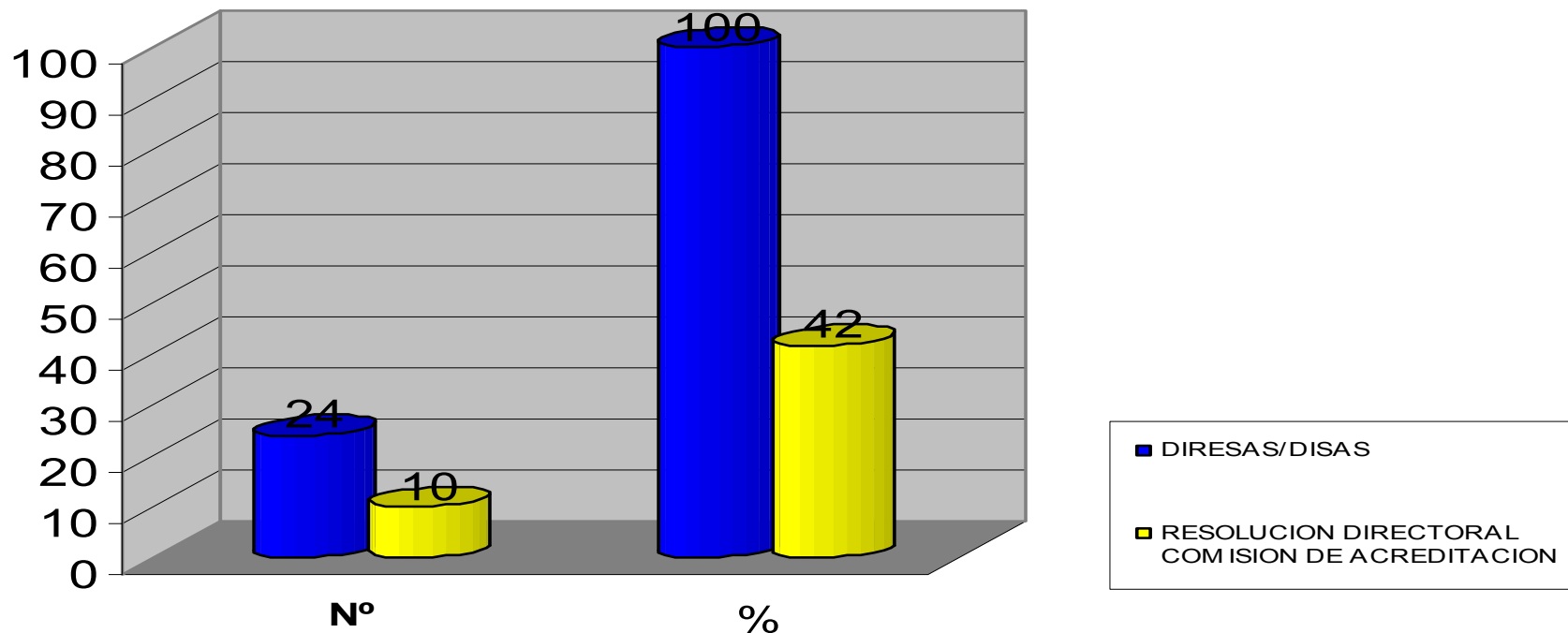
■ Organización para la Acreditación: **Comisiones Regionales Sectoriales de Acreditación**

- ✓ Aprobación de la conformación de las CRSA en proceso, RDs DIRESAs Arequipa, Ayacucho, Apurímac, Ancash, Amazonas, Cajamarca, Huánuco, La Libertad, Piura y Tacna.
- ✓ Capacitación de los integrantes de las CRSA, pendiente.
- ✓ Establecer mecanismos de coordinación con la CNSA, inicial.



Proceso de Acreditación

COMISIONES REGIONALES SECTORIALES DE ACREDITACION DE SS



FUENTE: DGSP / DCS

Proceso de Acreditación

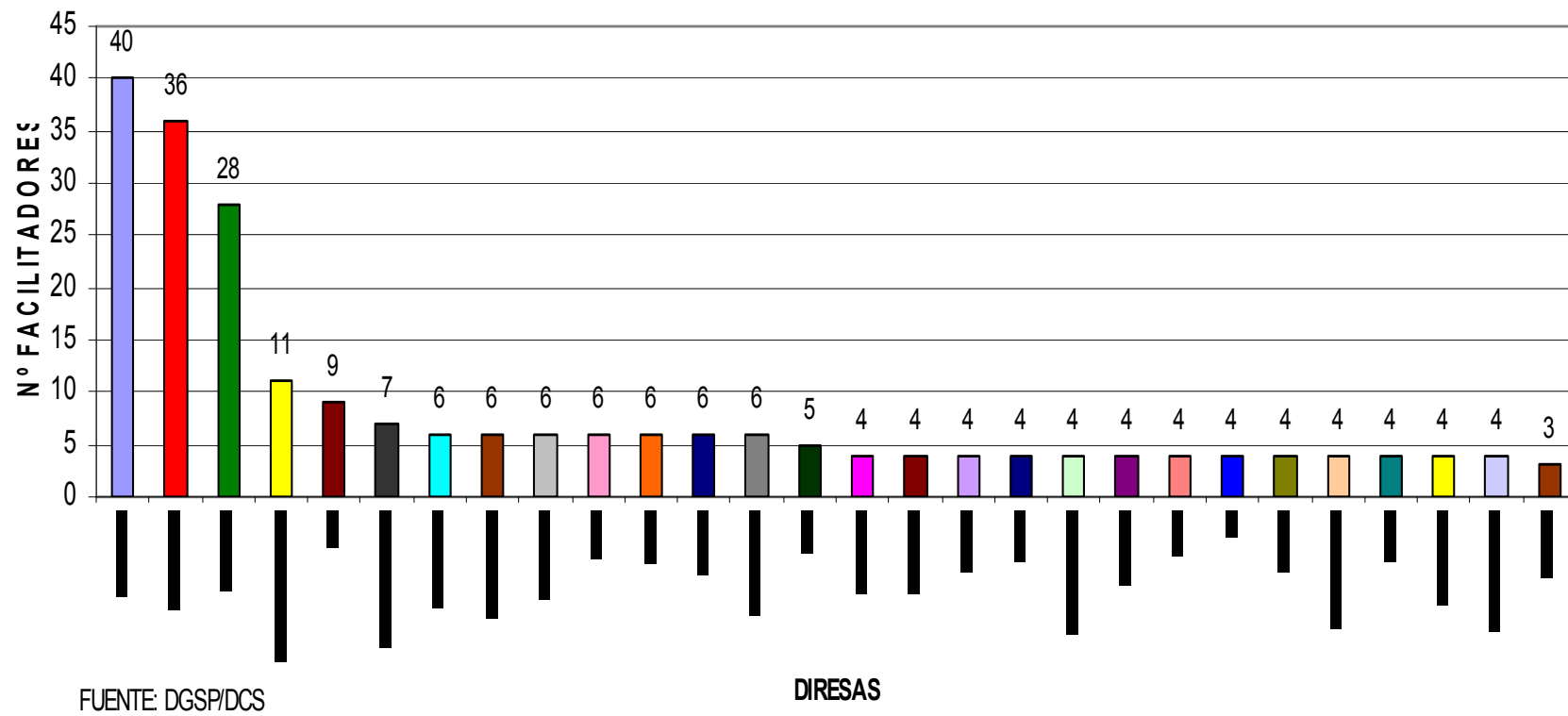
■ Fase de Autoevaluación:

- ✓ Eventos macroregionales para la difusión e implementación del proceso en 5 sedes (2 Lima, 1 Ayacucho, 1 Arequipa y 1 La Libertad), se capacitó 280 facilitadores regionales(233/47).
- ✓ Eventos regionales para extender la difusión y fortalecer la implementación del proceso, en DISAs/DIRESAs; 7 en 2007 y 18 en 2008, se capacitó 1,006 facilitadores locales.
- ✓ EsSalud capacitó en 8 macroreg. a 400 participantes de 28 redes asist.



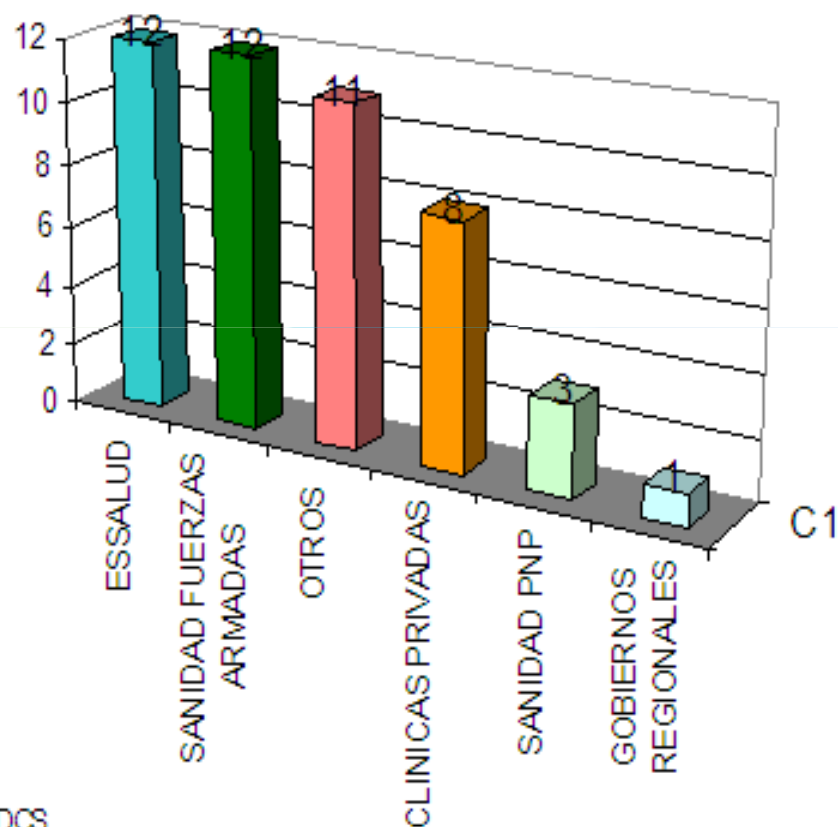
Proceso de Acreditación

FACILITADORES REGIONALES EN ACREDITACION CAPACITADOS POR DISAD/IRESA



Proceso de Acreditación

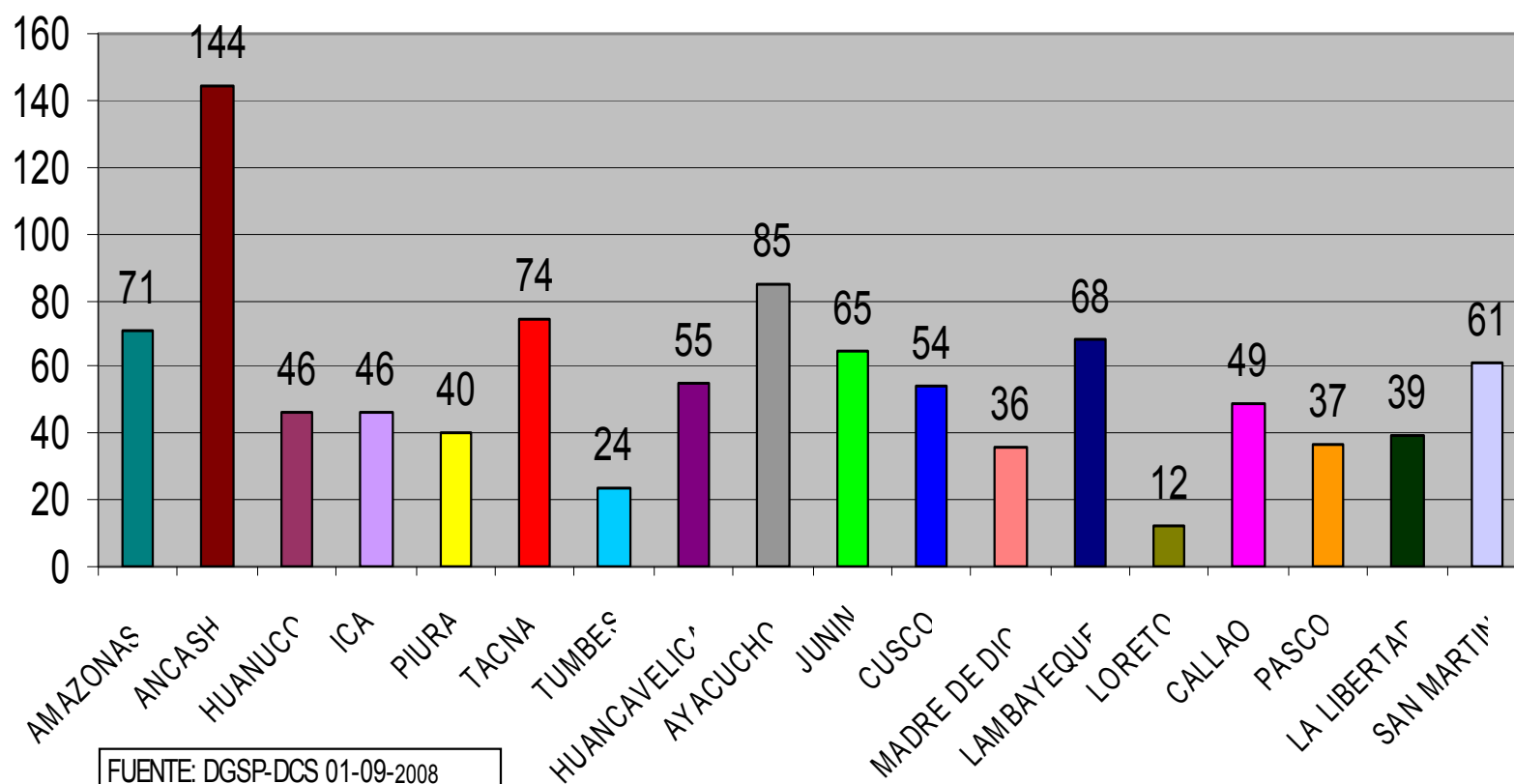
GRAFICO 3.- FACILITADORES DE OTRAS INSTITUCIONES CAPACITADOS EN ACREDITACION



FUENTE DGSP/DCS

Proceso de Acreditación

GRAFICO Nº 4: FACILITADORES LOCALES POR DISAS/DIRESAS



FUENTE: DGSP-DCS 01-09-2008

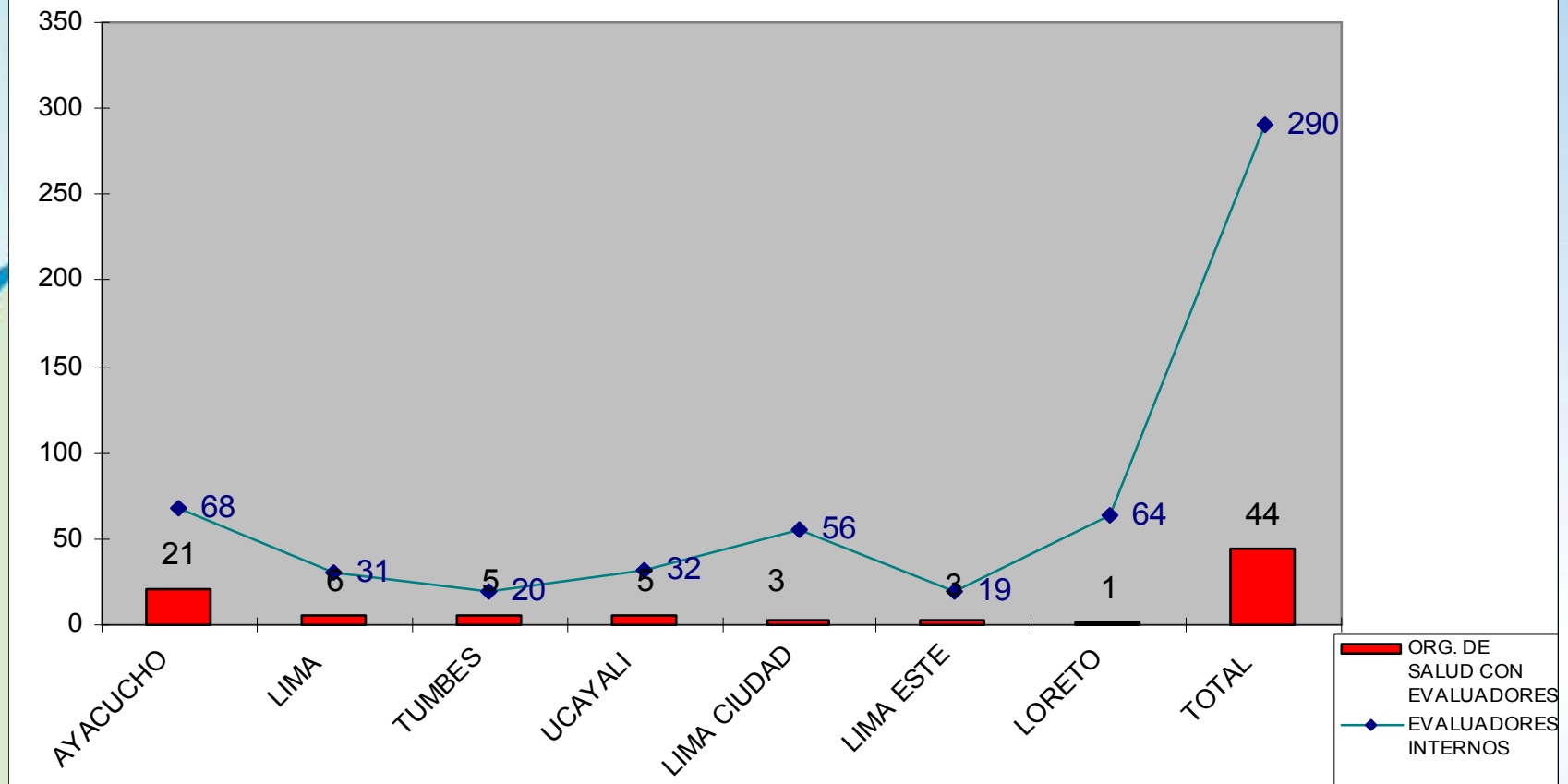
Proceso de Acreditación

Evaluadores internos

- ✓ A nivel nacional 7 DIRESAS/DISAS han designado oficialmente a 290 evaluadores internos; que corresponden a 44 sedes; Hospitales y Microrredes de Salud.
- ✓ Otras DIRESAS/DISAS han iniciado la autoevaluación sin remitir la designación oficial de sus evaluadores internos y sus equipos de acreditación.

Proceso de Acreditación

GRAFICO N° 5.- EVALUADORES INTERNOS RECONOCIDOS OFICIALMENTE POR DISAS/DIRESAS



Proceso de Acreditación

■ Fase de Autoevaluación:

Registro en Base de Datos Oficial

✓ Comunicación de Inicio de Autoevaluación



Meta 2008: 25% EESS (7,648)
Comunican inicio de autoevaluación = 1,912

CATEGORIA	Nº EESS COMUNICARON INICIO DE AUTOEVALUACION
I-1	454
I-2	216
I-3	85
I-4	30
II-1	10
II-2	6
III-1	5
TOTAL	806

Avance = 42.2%

Proceso de Acreditación

■ Fase de Autoevaluación:

Registro en Base de Datos Oficial

✓ Comunicación de Inicio de

CATEGORIA	Nº EESS COMUNICARON INICIO DE AUTOEVALUACION
I-1	454
I-2	216
I-3	85
I-4	30
II-1	10
II-2	6
III-1	5
TOTAL	806

Vitarte **Yunguyo**
Huaycan **Carlos monge**
Azangaro **Jamo Tumbes**
Juli **Ventanilla**
Ilave **Gustavo L. L**

Puente Piedra **MNB Puno**
José Agurto T. **San José**
Huancané **Virgen Fatima**

San Bartolomé
Santa Rosa
Cayetano Heredia
Arzobispo Loayza
DAC Callao

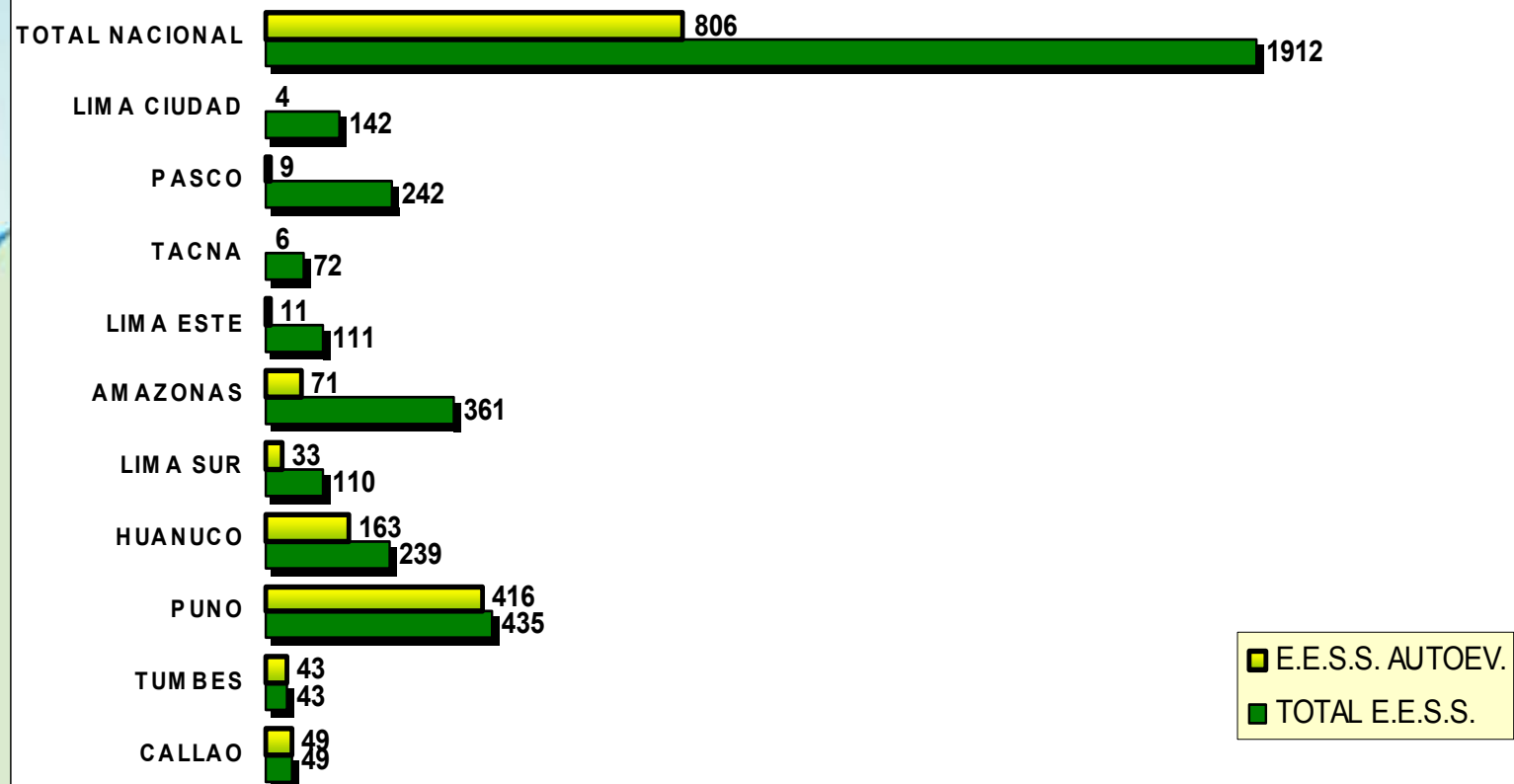


BASE DE DATOS INICIO DE AUTOEVALUACIÓN - PERIODO 2008

DIRESA/DISA	Nº TOT. EESS	% EESS QUE INICIAN	DENOMINACIÓN DEL EESS	CATEGORIA	RED	MICRORRED	FECHA INICIO	DOC.OFICIAL	FECHA RECEPCIÓN
Amazonas	381	19.87%	Puesto de Salud CHURUJA	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud COCACHIMBA	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud LA COCA	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud LA UNION	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud SAN CARLOS	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud CUISPES	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud SHIPASBAMBA	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud CHOSGON	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud LA FLORIDA	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud SAN ISIDRO DE QUIMAL	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud EL INGENIO	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud COMBOCA	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud DUNA CHICO	I-1	Chachapoyas	Pedro Ruiz	05/06/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud QUITACHI	I-1	Chachapoyas	Pipus	21/05/2008	Oficio Nº 964-2008-DRSA/DESP-OAIS/TB	09/08/2008
			Puesto de Salud CHETO				22/05/2008	Oficio Nº 964-2008-	

Proceso de Acreditación

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD QUE COMUNICARON INICIO DE AUTOEVALUACION

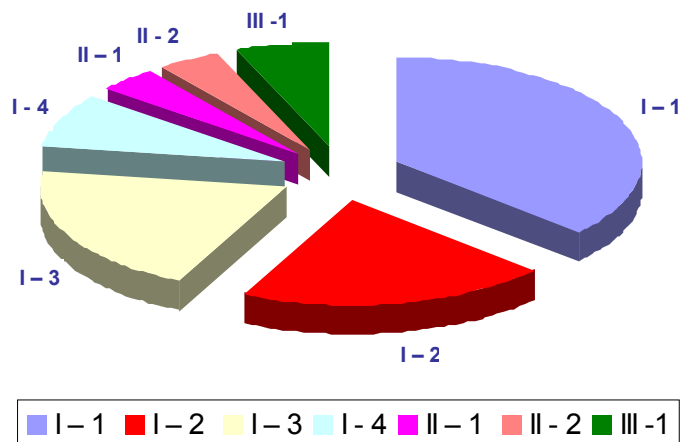


Establecimientos de Salud que Iniciaron Autoevaluación según DISAS/DIRESAS Enero - Diciembre 2008

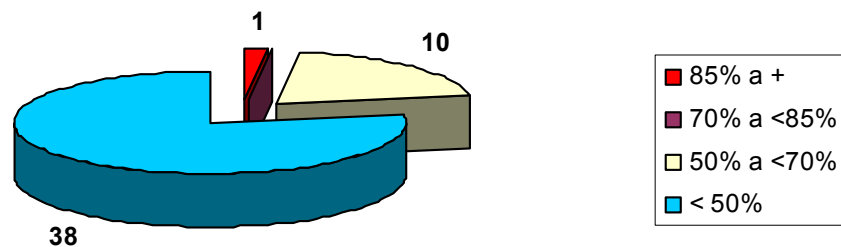


Establecimientos de Salud que realizaron Autoevaluación Enero - Diciembre 2008

Nº EESS POR CATEGORIAS QUE PRESENTARON INFORME DE AUTOEVALUACION



Nº EESS CON INFORME DE AUTOEVALUACION DE ACUERDO AL PUNTAJE OBTENIDO



Proceso de Acreditación

■ Fase de Autoevaluación:

Registro en Base de Datos

- ✓ Presentación de Plan de autoeval. = 806
- ✓ Presentación de Informe Técnico = 49
- ✓ Solicitud de evaluación externa = 0
- ✓ Presentación de Informe Técnico E.E = 0
- ✓ Establecimientos Acreditados = 0



Proceso de Acreditación

■ Fase de Evaluación Externa:

- ✓ Desarrollo de taller para definición de aspectos claves de la evaluación externa.
- ✓ En proceso consultoría para propuesta de Directiva que regula la evaluación externa.
- ✓ Convocatoria y selección de evaluadores.
- ✓ Capacitación de evaluadores.
- ✓ Elaboración y publicación de Listado Único de Evaluadores.



Proceso de Acreditación

■ Normativa complementaria :

- ✓ Guía del Evaluador, que contiene la metodología del proceso.
- ✓ Directiva que regula la organización y funcionamiento de las CSA.
- ✓ Directiva que regula la evaluación externa.
- ✓ Directiva que regula el financiamiento de las CSA y de la evaluación externa.

Proceso de Acreditación

- Normativa complementaria :
 - ✓ Directiva que regula los incentivos para el proceso de Acreditación.
 - ✓ Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos categoría III-2.

Proceso de Acreditación

- Actividades pendientes:
 - ✓ Aprobación de Guía del Evaluador.
 - ✓ Aprobación de Directiva de Comisiones.
 - ✓ Aprobación del Proceso de Acreditación por Decreto Supremo.
 - ✓ Seguimiento a consultoría que elabora propuesta de Directiva que regula la evaluación externa.
 - ✓ Desarrollo de curso virtual de Acreditación.

PLANTILLA DE INFORMACIÓN

Garantía de la calidad de la Atención					
Implementación del proceso de acreditación de EESS en el ámbito regional NTS N° 050-MINSA/DGSP-V.02 aprobada con RM N°456-2007/MINSA	1.- RD o RER de conformación de Comisión Regional Sectorial de Acreditación.	2.- Doc. Oficial de conformación de equipos de Acreditación y Equipos de Evaluadores Internos	3.- Base de datos de registro y/o comunicación a la sede central sobre inicio de autoevaluación de los EESS.	4.- Consolidado y/o Planes de Autoevaluación de EESS.	5.- EESS que realizaron autoevaluación
	RD o RER N°	Doc.N°..... N° de Equipos de Acreditación N° de Evaluadores Internos	verificar: Si..... No.....	N° de planes..... (según categoría EESS) III-1 II-2 II-1..... I-4.....	N° de EESS..... (según categoría EESS) III-1 II-2 II-1 I-4.....

CRITERIOS DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES 2009 – NIVEL NACIONAL

DENOMINACION		CRITERIOS DE PROGRAMACION			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	FACTOR DE CONCENTRACION	DEFINICION OPERACIONAL	FUENTE DE VERIFICACION/REGISTRO	CRITERIOS DE PROGRAMACION DE ACTIVIDADES
Autoevaluación de establecimientos de salud	Informe	1	Actividad de medición interna en el establecimiento de salud, mediante estándares agrupados en macroprocesos (Gerenciales, Prestacionales y de Apoyo)	Informe emitido por CIRESA/DISA sobre Planes de autoevaluación, Informes Técnicos de Autoevaluación de hospitales y Microrredes, para la comunicación de inicio de autoevaluación y al finalizar la fase de evaluación. Base de Datos Nacional y Regionales de EESS en Autoevaluación	Una autoevaluación por establecimiento de salud al año, como mínimo.
Evaluación Externa de establecimientos de salud	Documento oficial	1	Actividad de medición externa en el establecimiento de salud, mediante estándares agrupados en macroprocesos (Gerenciales, Prestacionales y de Apoyo)	Documento oficial que contiene la solicitud de evaluación externa	Evaluación externa de los EESS que es solicitada en forma voluntaria, que podrá ser repetida según calificación obtenida. (NT N°050-MIN/DGSP-V.02)

VERIFICADORES PARA LA SUPERVISIÓN INTEGRAL 2009

VERIFICADOR	DOCUMENTO NORMATIVO DE SUSTENTO	FUENTE DE VERIFICACION	GRADUACION		
			0: NINGUNO	1: MINIMO	2: ACEPTABLE
Supervisa y evalúa los establecimientos organizados para la Acreditación, en fase de autoevaluación y que implementan mejoras en base a los resultados obtenidos.	NTS N° 050-MINSA/DGSP-V.02 aprobada con RM N°456-2007/MINSA	1.- Documento oficial de conformación de Equipos de Acreditación 2.- Documento oficial de conformación de Equipos de Evaluadores Internos 3.- Documento oficial de comuncación de inicio de autoevaluación 4.- Plan de Autoevaluación 5.- Informe técnico. final de Autoevaluación 6.- Informe de seguimiento de la implementación de mejoras en base a los resultados obtenidos	Cumple con lo indicado en los numerales 1 y 2.	Cumple con lo indicado en los numerales 1 al 4.	Cumple con lo indicado en los numerales 1 al 6.

CONTACTO

Responsable de Línea Estratégica

rzavaleta@minsa.gob.pe

Teléfono oficina: 315-6600

anexo 2719 ó 2685

Gracias!!!

