

Plan de acción regional para el Fortalecimiento del Sistema de Información en Salud

Dirección Regional de Salud
Huánuco

Febrero, 2009

Elaboración y redacción

Econ. Judit Palacios Zevallos

Responsable de la Oficina de Informática, Telecomunicaciones y Estadística
Dirección Regional de Salud de Huánuco

Lic. Carmela Alvarez Ramos

Especialista en Sistemas de Información
USAID | Iniciativa de Políticas de Salud - Perú

Resumen ejecutivo

La Evaluación Regional del Sistema de Información en Salud en la Región Huánuco es un diagnóstico multidimensional de la situación del sistema de información de la Dirección Regional de Salud de Huánuco (DIRESA Huánuco). Esta evaluación fue organizada y conducida por la Oficina de Informática, Telecomunicaciones y Estadística de la DIRESA Huánuco con la asistencia técnico-financiera de USAID | Iniciativa de Políticas de Salud – Perú.

Introducción y antecedentes

A nivel internacional existe consenso en reconocer que la información en salud se halla entre los denominados bienes públicos, dado que destaca por su trascendencia para el diseño, vigilancia y evaluación de las políticas públicas, así como para la rendición de cuentas. Además ésta es el insumo principal en la toma de decisiones del día a día y a través de la cual se puede monitorear y evaluar las acciones en salud y sus resultados.

Sin embargo, la utilidad de la información se ve reducida debido a la insuficiente inversión en los sistemas de información, en los rubros de recolección, análisis, difusión y uso de la información; las consecuencias redundan en la calidad de los datos. Como consecuencia, los tomadores de decisiones no pueden identificar los problemas y las necesidades, seguir el progreso, evaluar el impacto de las intervenciones, ni tomar decisiones en política en salud basadas en la evidencia, el diseño de programas ni la asignación de recursos.

A nivel nacional, el Perú ha iniciado la implementación progresiva de un proceso presupuestario que impulsará y desarrollará una Gestión basada en Resultados¹. Esta iniciativa - basada en la evaluación de resultados para la entrega de fondos económicos – debe impulsar la búsqueda mayor y mejor información para optimizar la gestión pública en los niveles regionales y locales.

En este escenario la Oficina de Informática, Telecomunicaciones y Estadística de la DIRESA Huánuco, con la asistencia financiera de USAID| Iniciativa de Políticas en Salud, ha decidido dar un impulso a la mejora de los sistemas de información. Para ello ha utilizado como marco conceptual aquel desarrollado por MEASURE Evaluation². Este marco propone un análisis de los sistemas de información en 3 dimensiones: técnica, de comportamiento y organizacional/sistemática y el uso de instrumentos de medición para cada una de las dimensiones^{3,4}. Se planteó realizar un diagnóstico de la situación del sistema de información en salud en la DIRESA Huánuco y con los resultados del mismo diseñar un Plan de Acción Regional para el Fortalecimiento del Sistema de Información en Salud a nivel de la DIRESA.

¹ Plan de implementación de presupuesto por resultados [Internet]. [Lima]: Ministerio de Economía y Finanzas; c2007 [Citado el 28 de enero de 2009]. Disponible en <http://www.mef.gob.pe/DNPP/PpR/documentos/PlandeImplementaciondePpR.pdf>

² Data Demand and Information Use in the Health Sector Conceptual Framework [Internet]. Chapel Hill: Measure Evaluation; c2007 [Citado el 28 de enero de 2009]. Disponible en <http://www.cpc.unc.edu/measure/tools/monitoring-evaluation-systems/ddiu-tools>.

³ Performance of Routine Information System Management — Four tools to improve the quality and use of routine health data [Internet]. Chapel Hill: Measure Evaluation; c2007 [Citado el 28 de enero de 2009]. <http://www.cpc.unc.edu/measure/tools/monitoring-evaluation-systems/ddiu-tools>

⁴ Health Metrics Network. Assessing the national health information system : an assessment tool. – version 4.00. Geneva: World Health Organization; 2008.

El diagnóstico del sistema de información⁵ llegó a las siguientes conclusiones:

- El personal de estadística tiene niveles altos de motivación y satisfacción laboral, a pesar del poco reconocimiento por su trabajo.
- Los recursos humanos y logísticos son insuficientes para las necesidades del sistema, contando con fluido eléctrico, acceso a telefonía fija y celular.
- Las carencias incluyen el almacenamiento defectuoso de HC, el mantenimiento deficiente de equipos y la poca frecuencia de copias de respaldo de la información.
- En la calidad del dato, la principal deficiencia es el error de codificación del diagnóstico. Un problema adicional de los hospitales es la casi total ausencia de codificación por parte del personal médico.
- El uso de la información, se ve limitada por la poca disponibilidad de la información en forma de tablas, gráficos o mapas, dado que el personal carece de las competencias necesarias. A este problema se suma el escaso número de reuniones donde se analice la información, que retroalimenten.
- La evaluación de las competencias indica que el personal es competente sólo para cálculo de porcentajes, pero no para el registro, análisis y uso. Encontrándose también dificultades para la definición de problemas y elaboración de planes de acción.
- La organización del sistema tiene un incipiente desarrollo, siendo crítico la planificación, capacitación y supervisión, por las restricciones financieras.

Estos resultados fueron discutidos en un taller con participación del personal de los establecimientos de salud y de la DIRESA en donde se llegó a definir las metas y objetivos del Plan de acción regional para el fortalecimiento del sistema de información en salud 2009.

⁵ Palacios, Judit (Dirección Regional de Salud de Huánuco); Alvarez, Carmela (USAID | Iniciativa de Políticas en Salud). Evaluación Regional del Sistema de Información en Salud, Dirección Regional de Salud de Huánuco. 2009. 16 páginas. Localizado en: Oficina de Informática, Telecomunicaciones y Estadística de la Dirección Regional de Salud de Huánuco.

Metas y objetivos

Metas

Transformar el sistema de información científica en ciencias de la salud, en una red descentralizada de servicios y fuentes de información de calidad, que se sustente en una red humana altamente calificada, con una gran producción Técnica y comprometida con la salud del pueblo, que utiliza intensamente las tecnologías de la información y la comunicación y que es accesible a todo el que lo solicite.

Las **metas** del Plan de acción regional para el fortalecimiento del sistema de información en salud 2009 están centradas en:

- El mejoramiento de la organización a través de la emisión de normas para los distintos procesos del sistema.
- La mejora de las competencias mediante la capacitación del personal en los procedimientos básicos.
- La mejoría de la calidad de la información implementando mecanismos de control de calidad
- El incremento del uso de la información fomentando el análisis periódico en varios niveles administrativos.
- La mejora de la motivación y satisfacción del personal de estadística organizando la implementación del reconocimiento del buen trabajo
- La gestión para dotar de personal y equipamiento adecuado a las oficinas de estadística.

Para lograr la meta señalada, la OITE juntamente con la Dirección General de la DIRESA proponen concentrar los esfuerzos del sistema de información Regional de salud durante los próximos 5 años en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos o de largo alcance.

Objetivos

Los **objetivos** del Plan de acción regional para el fortalecimiento del sistema de información en salud 2009 son:

1. Desarrollar Políticas de Información Técnica en el sistema Regional de salud que oriente las acciones en este campo y que se correspondan con las políticas nacionales.
2. Elaboración de Directiva para el manejo y cumplimiento del Sistema de Información (Enero 2009)
3. Elaboración y emisión de 3 normas regionales para el sistema de información (Mayo del 2009).

4. Elaboración y emisión de Instructivos HIS para todos los establecimientos de salud de la DIRESA.(Enero 2009)
5. Capacitación del personal en Salud en registro, codificación, consolidación, producción y análisis estadístico de información (Mayo del 2009)
6. Implementación de un procedimiento de control de calidad de información a nivel de la DIRESA (Mayo del 2009)
7. Integración del personal de Informática, Telecomunicaciones y Estadística en el Plan de Supervisión y Monitoreo Integral (Mayo 2009).
8. Implementación de un proceso de reconocimiento al buen trabajo en estadística a nivel de la DIRESA (Julio del 2009)
9. Implementación de un proceso de análisis de información y elaboración de Indicadores a nivel de la DIRESA, para elevar el desempeño integral de los técnicos y profesionales del sistema de información de la salud y la educación de los usuarios (Junio del 2009)
10. Difusión del Sistema de Información mediante Boletines.(Mayo2009).
11. Fortalecer la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) de la Región como una red de fuentes y servicios de información de calidad que responda a las prioridades de la salud Regional haciendo uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación y del trabajo en red. (Septiembre del 2009)
12. Sentar las bases para el desarrollo de la investigación científica en el campo de información en salud. (Septiembre del 2009).
13. Elaboración de 4 planes/proyectos para dotar de equipamiento adecuado a las oficinas de estadística. (Noviembre del 2009).

Recursos y obstáculos

Recursos

Para la implementación del plan se cuenta con los siguientes recursos:

- **Presupuesto Por Resultados (PPR)**
- El proyecto **USAID | Iniciativa de Políticas en Salud** viene brindando asistencia técnico-financiera a la DIRESA de manera específica en el tema de sistema de información y se constituye en uno de los principales aliados para implementar el plan de acción.
- Existen al menos 2 proyectos de USAID que tienen previsto trabajar en Ucayali y que potencialmente pueden brindar soporte técnico y financiero al plan de acción: **Calidad en Salud y Umbral**. Ambos proyectos tienen prevista la adquisición de computadoras y la capacitación para mejorar el sistema de información.
- **El Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP)** es una ventana de oportunidades para la presentación de proyectos de inversión - que adecuadamente sustentados - pueden financiar diversas actividades del plan de acción.

Obstáculos

Para la implementación del plan se tienen las siguientes situaciones adversas:

El plan de acción que se describe en este documento depende principalmente de la propia oficina de Informática, Telecomunicaciones y Estadística y de las microrredes, por lo tanto, un eventual cambio de director tendrá un efecto leve o moderado sobre el plan.

Estrategia

La estrategia para conseguir los objetivos está centrada en 2 actores principalmente: la Oficina de Informática, Telecomunicaciones y Estadística, y las microrredes.

El trabajo de la primera se focalizará en:

- La emisión de normas que brinden el marco técnico y administrativo para la gestión adecuada del sistema de información.
- El monitoreo del cumplimiento de la normatividad emitida.
- Supervisión y Monitoreo permanente del sistema de información con el Plan Integral.
- La gestión de financiamiento para la capacitación, equipamiento y adquisición/elaboración de software.
- Difusión de la Información (Análisis, Indicadores, Tablero de Mando, Boletines, etc.)

Las microrredes se enfocarán en actividades de bajo costo:

- La organización de la unidad de estadística
- Equipamiento de los Puntos de Digitación (Microrredes)
- El cumplimiento de los flujos de información
- La capacitación en servicio
- El análisis y uso de la información

Actividades y cronograma

La siguiente matriz muestra las actividades, sus productos, cronograma, responsables y presupuesto

Plan de Acción Regional para el Fortalecimiento del Sistema de Información Dirección Regional de Salud de Huánuco

N°	PROBLEMA	ACTIVIDAD	PRODUCTO	Cronograma												RESPONSABLES		
				N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O		N	D
1	La organización del sistema tiene un incipiente desarrollo, siendo crítico la planificación, capacitación y supervisión, por las restricciones financieras.	1. Desarrollar Políticas de Información Técnica en el sistema Regional de salud que oriente las acciones en este campo y que se correspondan con las políticas nacionales.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Estadística, DEASP, SIS, Epidemiología, Prom. Salud, Saneamiento Ambiental DIREMID	
		Monitoreo y evaluación del Plan de Acción Regional para el Fortalecimiento del Sistema de Información	Informe de monitoreo y evaluación															Estadística DEASP Epidemiología
		Monitoreo		X	X		X	X		X	X	X			X	X		
		Evaluación				X			X					X			X	
		Monitoreo y evaluación de los planes de acción locales	Informe de monitoreo y evaluación															Estadística

2	Monitoreo		X	X		X	X		X	X	X		X	X		
	Evaluación				X			X					X			X
	2. Elaboración de Directiva para el manejo y cumplimiento del Sistema de Información	Directiva para el manejo y cumplimiento del Sistema de Información	X	X	X											Estadística, DEASP, SIS, Epidemiología, Prom. Salud, Saneamiento Ambiental DIREMID
	Procedimientos de codificación, procesamiento, análisis y retroalimentación		X													Estadística, DEASP, SIS, Epidemiología, Prom. Salud, Saneamiento Ambiental
	Procedimientos para el archivamiento de historias clínicas y otros documentos con información sanitaria					X										Estadística DEASP, SIS Epidemiología
	Procedimientos para la seguridad de la información electrónica		X													Estadística DEASP, SIS Epidemiología, DIREMID
	Procedimientos para el mantenimiento y conservación de servidores		X													Estadística
	Estándares para la distribución de personal de estadística		X	X	X											Estadística

5	Encontrándose también dificultades para la definición de problemas y elaboración de planes de acción	5. Capacitación del personal en Salud en registro, codificación, consolidación, producción y análisis estadístico de información.	Personal de Salud capacitado en: registro, codificación, consolidación, producción y análisis estadístico de información							X	X	X	X							Estadística, DEASP, SIS, Epidemiología, Prom. Salud, Saneam. Amb., DIREMID
	Capacitación al personal asistencial en el registro y codificación de diagnósticos y acciones de salud		Personal asistencial capacitado							X	X	X	X							Estadística DEASP Epidemiología
	Capacitación en servicio al personal de estadística de los hospitales en la codificación de diagnósticos		Personal de los hospitales HRHV y HTM capacitados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Estadística Epidemiología Hospitales
6	En la calidad del dato, la principal deficiencia es el error de codificación del diagnóstico. Un problema adicional de los hospitales es la casi total ausencia de codificación por	6. Implementación de un procedimiento de control de calidad de información a nivel de la DIRESA	Procedimiento de control de calidad de información a nivel de la DIRESA implementado.							X	X									Estadística, DEASP, SIS, Epidemiología, Prom. Salud, Saneamiento Ambiental DIREMID
7		7. Integración del personal de Informática, Telecomunicaciones y Estadística en el Plan de Supervisión y Monitoreo Integral.	Personal de Informática, Telecomunicaciones y Estadística, capacitados e integrados en el Plan de Supervisión y Monitoreo Integral.							X	X									Estadística, DEASP, SIS, Epidemiología, Prom. Salud, Saneamiento Ambiental DIREMID

	respaldo de la información.	Elaborar la ficha de recojo de datos Elaborar el software para ingreso de datos Elaborar instructivos para llenado de fichas y uso de software																				
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--