GOBIERNO REGIONAL
HUANUCO

DIRESA
HUÁNUCO

GESTION SANITARIA EN LA REGION HUANUCO

temp. del aire

Econ. NILDE ANDRES CHAVEZ
DIRECTOR DE SERVICIOS DE SALUD

Huánuco, Diciembre del 2013

ADMINISTRACION

"...la administración pública constituye la actividad del Estado que está encaminada a producir las condiciones que facilitan la perpetuación de la sociedad y crear las capacidades de desarrollo de los elementos que la constituyen. Los elementos constitutivos de la sociedad son de dos tipos: ***colectivos e individuales****. Dentro de la sociedad moderna, ambos elementos deben ser potenciados de manera conjunta para producir su perpetuación y estimular su prosperidad"* (Guerrero, Omar. Principios de Administración Pública. Bogotá. Unidad de Publicaciones ESAP 1997. p. 25)

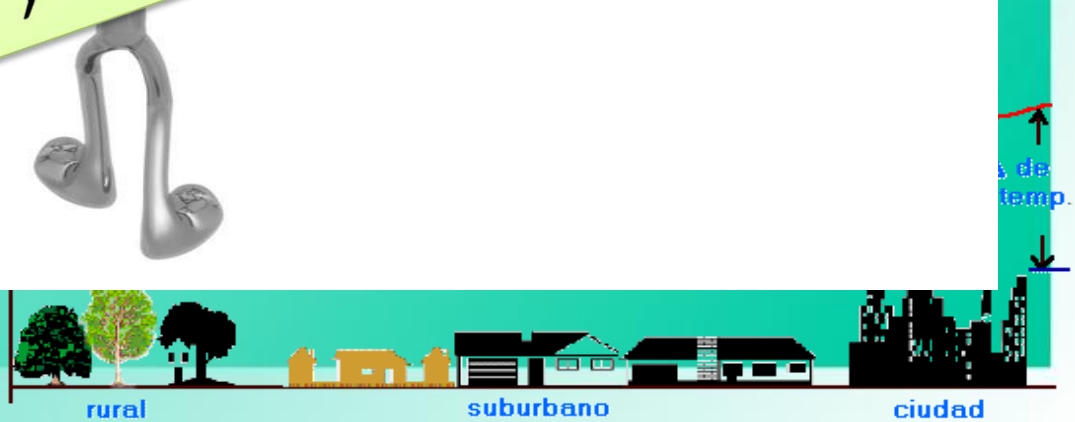
TRABAJO

"La mayor recompensa de nuestro trabajo no es lo que nos pagan por él, sino aquello en lo que nos convierte".

John Ruskin, escritor y sociólogo británico del s. XIX

SALUD

La frase de Hiroshi Nakajima en 1988, "La salud es producto de la acción social y no un mero resultado de la atención médica",



ORGANIZACION

"La razón básica de las organizaciones es que en situaciones de rápido cambio sólo aquellas que sean flexibles, adaptables y productivas se destacarán. Para que esto suceda las organizaciones necesitan descubrir cómo aprovechar el compromiso de la gente y la capacidad de aprender en todos los niveles".

Peter Senge (The Fifth Discipline)

RESULTADOS

Recuerda que lo más importante respecto a cualquier empresa o institución, es que los resultados no están en el interior de sus paredes.

Se busca:

Un cliente satisfecho

EL DESAFIO

"El desafío que nos espera a las personas es transitar rápidamente de un mundo en el que el hombre bailaba al son del capital, a un mundo en el que el capital empieza a bailar al son **del talento humano**, de las ideas y las organizaciones creativas".

E. De Mulder

COMPROMISO

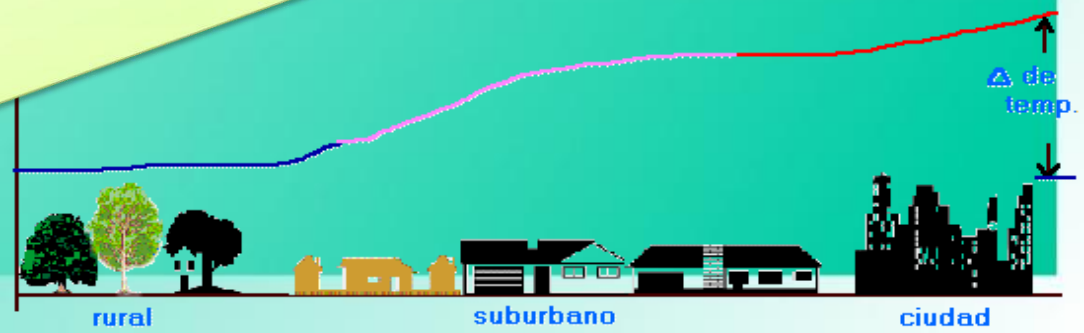
Cuando te comprometes profundamente con lo que estás haciendo, cuando tus acciones son gratas para ti y, al mismo tiempo, útiles para otros, cuando no te cansas de buscar la dulce satisfacción de tu vida y de tu trabajo, **estás haciendo aquello para lo que naciste"**

Gary Zukav

QUE SE HACE

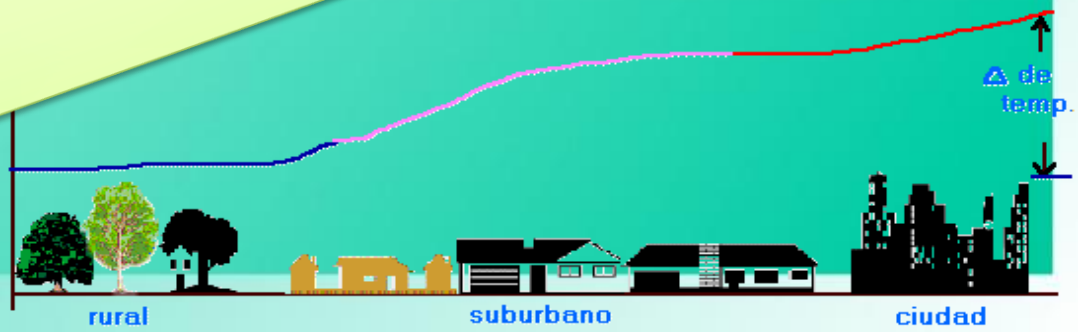
Todo lo que se hace se puede medir, sólo si se mide se puede controlar, sólo si se controla se puede dirigir y sólo si se dirige se puede mejorar"

Dr. Pedro Mendoza A.



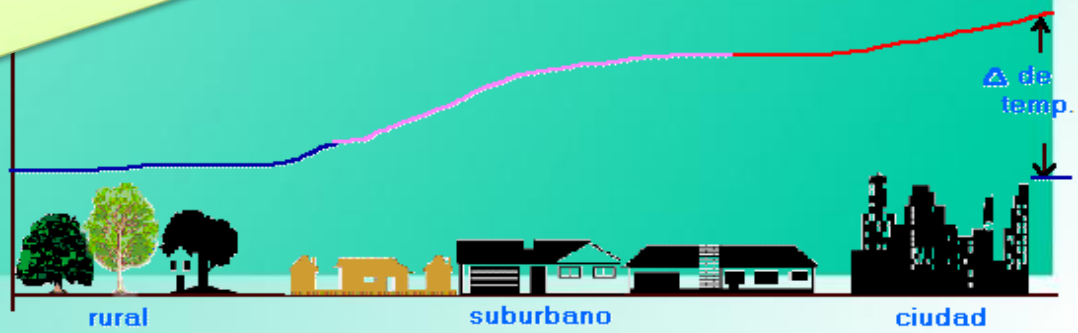
¿PARA QUE?

Construir la felicidad humana generalmente no se logra con grandes golpes de suerte, que pueden ocurrir pocas veces, sino con pequeñas cosas que ocurren todos los días" Benjamín Franklin



PARA CONSEGUIR RESULTADOS

Comienza a manifestarse la madurez cuando sentimos que nuestra preocupación es mayor por los demás que por nosotros mismos.



SER EL MEJOR

"Hay que intentar ser el mejor, pero nunca creerse el mejor"

Juan Manuel Fangio

"No existe nada bueno ni malo; es el pensamiento humano el que lo hace aparecer así" **Shakespeare**

"La esperanza es el sueño del hombre despierto"

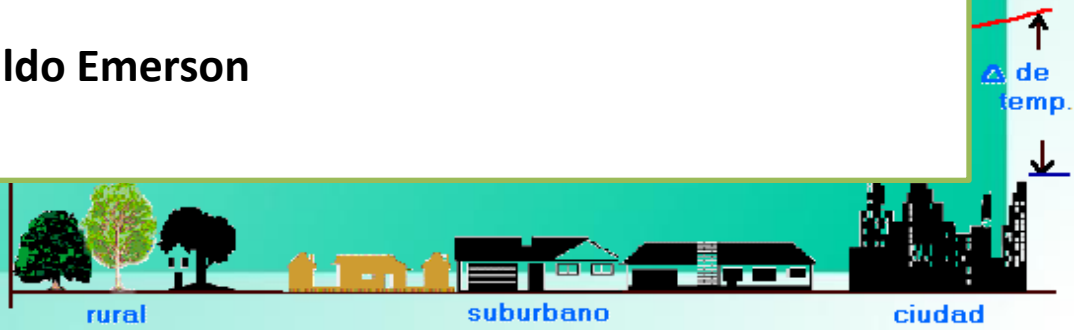
Aristóteles

TENER EXITO

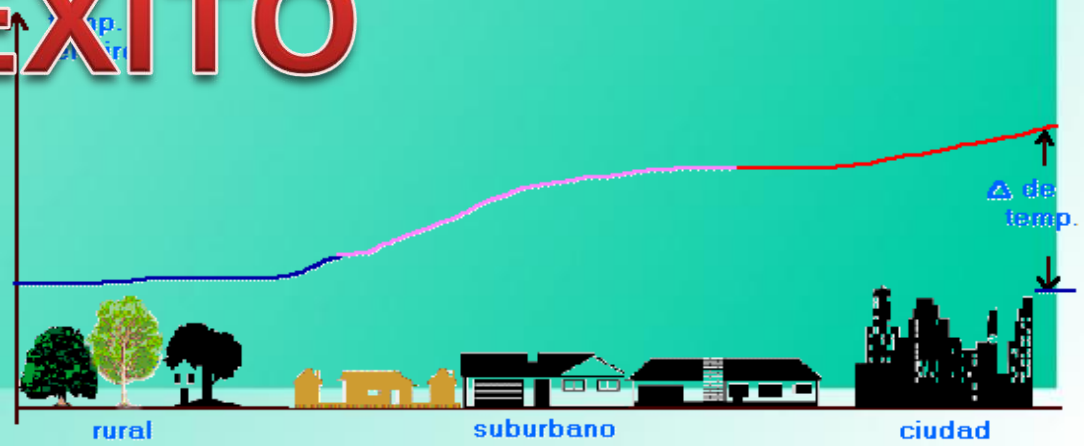
"El éxito es aprender a ir de fracaso en fracaso sin desesperarse"

Winston Churchill

"El éxito consiste en obtener lo que se desea. La felicidad, en disfrutar lo que se obtiene" **Ralph Waldo Emerson**



GESTIONAR PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS Y TENER EXITO



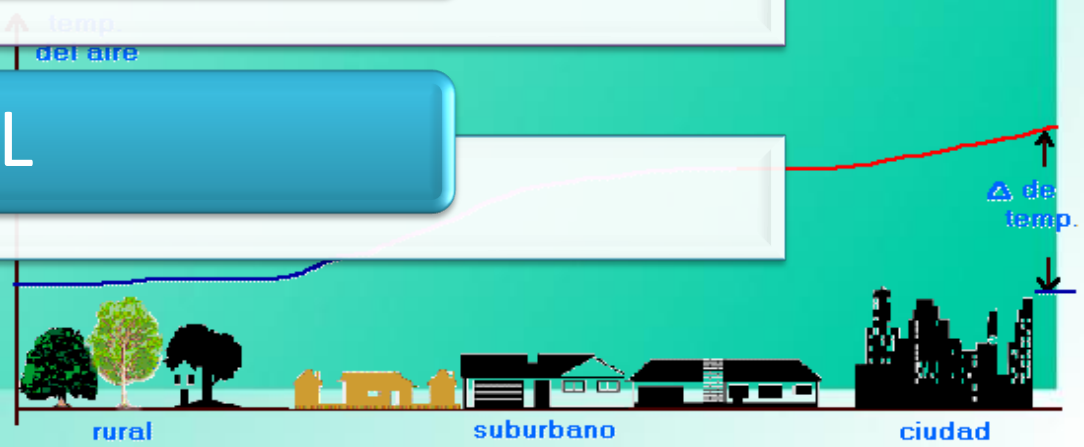
Clásicamente, las actividades de la gestión se describen en las cuatro funciones básicas:

1.- PLANIFICACION

2.- ORGANIZACION

3.- EJECUCION

4.- CONTROL



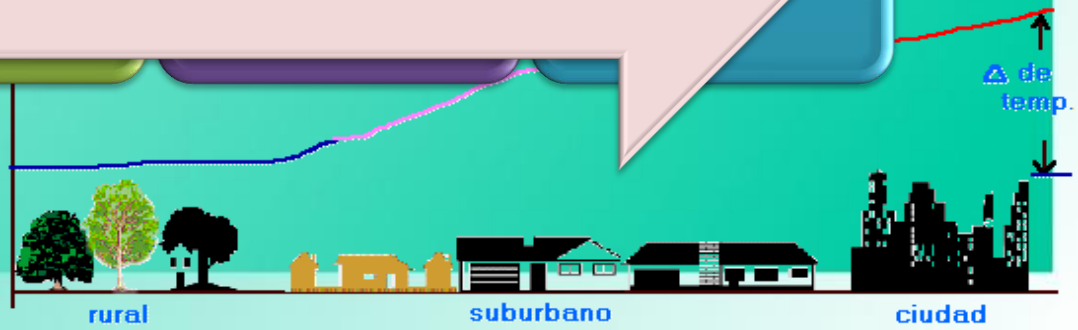
PLANIFICACION

ORGANIZACION

EJECUCION

CONTROL

QUE ENCADENADAS EN UN PROCESO CONTINUO CONSTITUYEN EL CICLO DE GESTION



CONCLUSION

"El éxito de la gestión depende, de la manera en la que proporcionamos servicios a nuestros clientes. Para que este éxito continúe debemos conocer qué querrán nuestros clientes (proyectarnos). La pregunta clave es: ¿cómo determinar una demanda que en el presente no parece probable?, si nuestros clientes están satisfechos, ¿que falta? tener un servicio estable."

Claude Fussier, 1997

¿QUE FALTA, PARA CATEGORIZAR COMO EE.SS. ESTRATEGICO?

ORGANIZACION

- DIRECCION Y GESTION
- SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO
- SERVICIOS GENERALES
- SERVICIOS ESPECIALIZADOS
- ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PERIFERICOS SEGÚN DEMANDA PREVIA EVALUACION DE SU MANTENIMIENTO Y OPERACION

INFRAESTRUCTURA

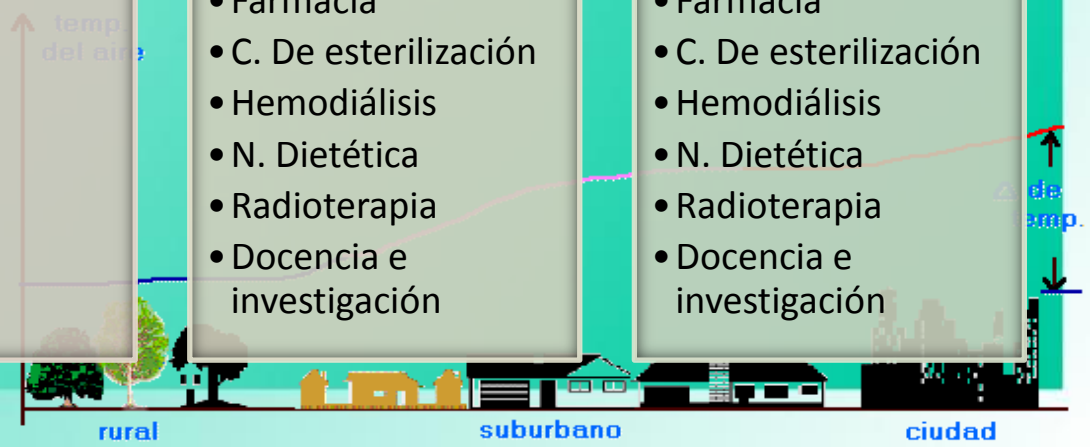
- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Centro obstétrico
- Centro quirúrgico
- Cuidados intensivos
- Patología clínica
- D. X imágenes
- Anatomía Patológica
- Farmacia
- C. De esterilización
- Hemodiálisis
- N. Dietética
- Radioterapia
- Docencia e investigación

EQUIPAMIENTO

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Centro obstétrico
- Centro quirúrgico
- Cuidados intensivos
- Patología clínica
- D. X imágenes
- Anatomía Patológica
- Farmacia
- C. De esterilización
- Hemodiálisis
- N. Dietética
- Radioterapia
- Docencia e investigación

RECURSOS HUMANOS

- Consulta externa
- Hospitalización
- Emergencia
- Centro obstétrico
- Centro quirúrgico
- Cuidados intensivos
- Patología clínica
- D. X imágenes
- Anatomía Patológica
- Farmacia
- C. De esterilización
- Hemodiálisis
- N. Dietética
- Radioterapia
- Docencia e investigación



Aquel que no sabe

a donde va, mas vale que no lleve pasajeros.

Misimagenesfacebook.com

GRACIAS