

## ÍNDICE

---

<b>Introducción</b>	22
<b>Mapa de contenidos</b>	24

### Unidad I

#### MARCO CONCEPTUAL DEL PLAN OPERATIVO CON ENFOQUE ESTRATÉGICO

<b>Objetivos específicos</b>	27
<b>Contenidos</b>	27
<b>I. Cultura organizacional y trabajo en equipo</b>	28
A. Cultura organizacional.	28
B. Trabajo en equipo	32
<b>II. Liderazgo en los servicios de salud</b>	37
A. Naturaleza del liderazgo	37
B. Funciones del líder	38
C. El dirigente del establecimiento de salud como líder	38
<b>III La planificación estratégica y su relación con planes operativos</b>	42
A. Características de la planificación estratégica	42
B. Modelo de planificación estratégica	43
C. ¿Qué es el plan operativo institucional?	44
D. ¿Por qué el plan operativo se formula con enfoque estratégico?	44
<b>Autoevaluación</b>	46
<b>Resumen</b>	47
<b>Bibliografía</b>	47

### Unidad II

#### MISIÓN Y VISIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

<b>Objetivos específicos</b>	51
<b>Contenidos</b>	51
<b>I. Misión del establecimiento de salud</b>	53
A. Definición	53
B. Construcción de la misión	53
C. Formulación	55
D. Ventajas de la misión	56

<b>II. Visión del establecimiento de salud</b>	57
A. Definición	57
B. Componentes	57
C. ¿Cómo construir su visión?	59
D. Criterios para formular la visión	60
E. Ventajas de la visión	60
<b>Autoevaluación</b>	62
<b>Resumen</b>	63
<b>Bibliografía</b>	63

## **Unidad III**

### **ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**

<b>Objetivos específicos</b>	67
<b>Contenidos</b>	67
I. Análisis de demanda y oferta de salud	69
A. Fuentes de información	69
B. Análisis de la demanda del establecimiento de salud	72
C. Análisis de la oferta del establecimiento de salud	86
D. Análisis FODA	103
II. Identificación y selección de problemas	114
III. Priorización de problemas	121
IV. Análisis de problemas priorizados	130
A. Determinación de los «nudos críticos»	131
B. ¿cómo identificar los nudos críticos?	131
<b>Autoevaluación</b>	137
<b>Resumen</b>	138
<b>Bibliografía</b>	138

## **Unidad IV**

### **OBJETIVOS**

<b>Objetivos específicos</b>	141
<b>Contenidos</b>	141
I. Definición	143
II. Funciones de los objetivos	143
¿Por qué es importante el diseño de objetivos	143

<b>III. Tipos de objetivos</b>	145
A. El objetivo general	145
B. Los objetivos específicos	147
<b>IV. Formulación de objetivos</b>	151
<b>Autoevaluación</b>	152
<b>Resumen</b>	153
<b>Bibliografía</b>	153

## **Unidad V**

### **PROGRAMACIÓN**

<b>Objetivos específicos</b>	157
<b>Contenidos</b>	157
I. Programación	159
II. ¿Cómo construir la matriz de programación?	161
III. La supervisión, monitoreo y evaluación	182
A. Supervisión	182
B. El monitoreo	186
C. La evaluación	187
IV. Plan operativo	191
<b>Autoevaluación</b>	197
<b>Resumen</b>	198
<b>Bibliografía</b>	198

### BIBLIOGRAFÍA GENERAL

## **Anexos**

<b>ANEXO 1</b>	
¿Cómo construir la viabilidad del Plan Operativo?	203
<b>ANEXO 2</b>	
Plan para la difusión del Plan Operativo Institucional	206
<b>ANEXO 3</b>	
Clave de respuestas de la autoevaluación	209

## **INTRODUCCIÓN**

---

El estudio de la situación inicial nos ha permitido identificar la existencia de problemas de planificación y evaluación que están afectando al desarrollo de los servicios de salud. Consideramos que el Plan Operativo Institucional (POI) con enfoque estratégico será un instrumento que permitirá mejorar la gestión de los servicios de salud y consecuentemente elevar el nivel de salud de la población usuaria.

La información respecto a la formulación del Plan Operativo será recibida a través de este Texto Autoformativo. Por lo tanto, su lectura debe ser atenta y reflexiva, procurando una asimilación comprensiva de los contenidos.

Los profesores autores del texto han utilizado un lenguaje coloquial que procura interactuar a distancia con los participantes. Por ello, al leer el texto imagine usted que está recibiendo la clase de un profesor.

Este texto está conformado por cinco unidades, entre ellas existe una interrelación que aconseja su lectura y estudio secuencial. Se inicia el texto con el marco conceptual del Plan Operativo, se desarrolla la misión y visión, a continuación se hace el estudio del análisis de los establecimientos de salud, luego se abordan los objetivos, para concluir con la programación de las actividades. Estos contenidos permitirán el diseño, formulación y evaluación del POI de su establecimiento de salud.

Cada unidad presenta sus objetivos, desarrolla sus contenidos y establece actividades individuales y grupales. Para desarrollar las actividades grupales debe reunirse con su equipo de gestión y utilizar la Guía de Trabajo Aplicativo mientras que las actividades individuales serán desarrolladas por Ud., en este mismo texto.

En cada unidad, se requiere el estudio de algunas lecturas que han sido seleccionadas para complementar sus estudios; las mismas que se encuentran en el Texto de Apoyo.

Se recomienda administrar el tiempo que usted destine al uso del material y las diferentes actividades programadas, asimismo le aconsejamos usar el texto con entusiasmo y siempre con el propósito de mejorar permanentemente.

### **Objetivo general del Módulo**

Mejorar el nivel de competencias del Equipo de Gestión de los Establecimientos de Salud en el manejo de herramientas de planificación operativa, para que contribuya a la modernización, eficacia, calidad y rentabilidad de los servicios de salud.

### **Pre-requisitos**

Para el estudio de este módulo es necesario que el participante posea los siguientes pre-requisitos.

- A. Laborar como trabajador asistencial o administrativo en la Red de Establecimientos y Servicios de Salud del Ministerio de Salud.

- B. Poseer experiencia en planeamiento dentro de la red o como integrante de los equipos de gestión.
- C. Ejercer cargos jefaturales y administrativos en la organización de los establecimientos de salud.

### **Tiempo estimado de estudio**

El tiempo aproximado de estudio que utilizará el participante, para el aprendizaje de este curso será de 72 horas.

El tiempo estimado dependerá del ritmo individual de aprendizaje y del grado de profundización que desea alcanzar; sin embargo, se recomienda un horario de estudio de 3 horas diarias por 24 días.

## MAPA DE CONTENIDO

