



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 002-2009-OIT-OGEI/MINSA

ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA PCS Y SERVIDORES Y ANTIVIRUS-ANTISPAM PARA LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRONICO DEL MINSA

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Informática y Telecomunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Ing. José Dedios Villanueva

3. CARGO

Experto Sistema Administrativo I

4. FECHA

29 de Mayo de 2009

5. JUSTIFICACION

La Administración Central del MINSA, cuenta desde Julio del 2008 con una solución de seguridad de software y hardware, que comprende 1840 licencias de software Antivirus Symantec EndPoint Protection, así como 1104 licencias de software antivirus y antispam Symantec Mail Security for SMTP y 556 licencias de software antivirus y antispam Symantec Mail Security para equipos Appliance 8340.

Esta solución de seguridad permite actualmente proteger contra virus las PC y Servidores de las Sedes de la Administración Central del MINSA, así como proteger contra virus y spam a los servicios de correo electrónico institucionales; asegurando la adecuada continuidad de las labores que permiten el cumplimiento de las funciones de la Institución.

Por las características propias del licenciamiento adquirido, la funcionalidad del software de la solución de seguridad implementada, vence en Julio del 2009; por lo que es necesario efectuar las acciones que correspondan conducentes a asegurar la continuidad de la funcionalidad del sistema de seguridad implementado.

6. ALTERNATIVAS

El software indicado adquirido, se encuentra funcionado adecuadamente y requirió de un periodo de implementación de aprox. 02 meses para cubrir todas las Sedes de la Administración Central del MINSA.

La implementación del software también incluyo la inversión de recursos económicos, para la capacitación del personal técnico de la OGEI en la administración del software y para los usuarios finales en las funcionalidades del producto.

Por ello, la Oficina de Informática y Telecomunicaciones **no considera actualmente reemplazar el software implementado** por otras soluciones de seguridad equivalentes.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Para que la solución de seguridad implementada continúe manteniendo sus niveles de protección actuales, debe contar con un servicio anual de mantenimiento y soporte técnico, que incluya lo siguiente:

- Renovación y/o actualización por el periodo de 01 año de 1,840 Licencias de uso de Software Antivirus Symantec EndPoint Protection para PC's clientes y Servidores.
- Renovación y/o actualización por el periodo de 01 año de las 1104 Licencias de uso de Software Antivirus y antispam Symantec Mail Security for SMTP implementado en la Administración Central del MINSA.
- Renovación y/o actualización por el periodo de 01 año de las 556 Licencias de uso de Software Antivirus y antispam Symantec Mail Security para Appliances 8340 implementados en la Administración Central del MINSA.
- Ampliación de licencias de uso de Software Antivirus Symantec EndPoint Protection para proteger el incremento de PC's clientes, que incluye la Instalación, configuración y garantía por un año.
- Ampliación de Licencias de uso de Software Antivirus y antispam Symantec Mail Security para Appliances 8340 implementados en la Administración Central del MINSA. Requerido para proteger el incremento de buzones de cuentas de correo institucionales. Ampliación que incluye la Instalación, configuración y garantía por un año.

8. ANALISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO

La renovación de las licencias de uso del software adquirido, tiene en el mercado un menor costo que un licenciamiento inicial.

Así mismo, la inversión en tiempo y recursos que se utilizaron en la solución implementada, constituyen un ahorro, si es que se optase por adquirir otra solución de seguridad.

9. CONCLUSIONES

Por los análisis técnicos y de costos, se han determinado las siguientes conclusiones:

- a. La Administración Central del MINSA, requiere contar con un servicio de mantenimiento y soporte técnico del software que incluye la renovación, actualización y ampliación de licencias, que permita mantener los niveles de seguridad alcanzados y el correcto funcionamiento de nuestros aplicativos y sistemas informáticos.
- b. La solución de seguridad actual con que cuenta el Ministerio de Salud en sus Sedes, satisface la necesidad de los usuarios en cuanto a funcionalidad y operatividad y ofrece ventajas en cuanto al licenciamiento por renovación.
- c. Migrar a otra plataforma de seguridad, acarrearía nuevos costos operativos (capacitación, asistencia técnica y otros asociados) y riesgo elevado, descartándose la experiencia, capacitación y la inversión ya realizada.