

DIRECCION DE SERVICIOS DE SALAUD

FUNCIONES DE GERENTE
¿Cómo CONSTRUIRLO?

Econ: Nilde Andrés Chávez
DIRECTOR DE SERVICIOS DE SALUD



Los **FCE** son aquellas variables **vitales** (no insignificantes) que una Organización tiene que identificar muy bien para que, al ejecutarlas, contribuyan en forma determinante a que la Organización sea diferente, más competitiva, mejor posicionada y más eficiente en el mercado donde opera.

FACTORES
ESTRATÉGICOS

FACTORES
CULTURALES

FACTORES
TECNOLÓGICOS

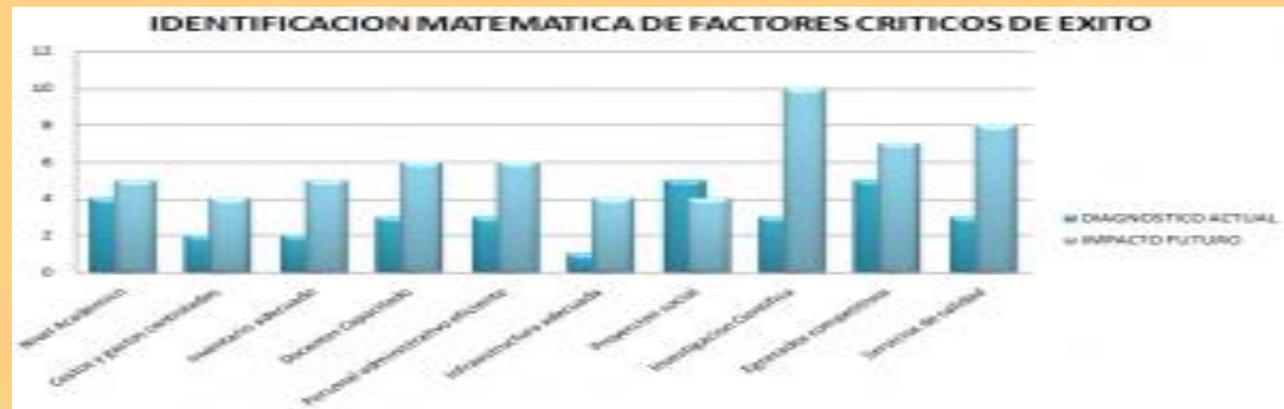
FACTORES
de PROCESOS

FACTORES
HUMANOS



1. Visión

¿A dónde quieres tu llevar a la Organización? ¿Cuál es el éxito que quieres lograr?



2. Factores Críticos de Éxito identificados matemáticamente

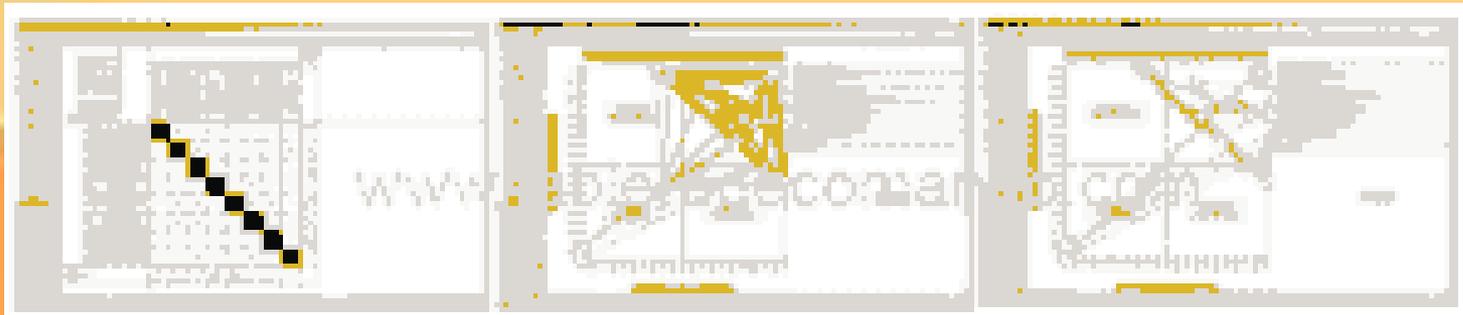
Basta de subjetividades que no crean valor. ¿Cuáles son las variables determinantes de los resultados deseados en tu Visión?



3. FODA Matemático

Una vez identificadas matemáticamente las variables que determinan el éxito en los resultados, con ellas se realiza el FODA Matemático.

El propósito del FODA Matemático es posibilitar que las variables del FODA compitan todas contra todas para que sobrevivan las más aptas y crear así verdaderos Objetivos Estratégicos con rigor científico, base matemática y generadores de éxito





4. CUÁNDO ES RENTABLE UNA EJECUCIÓN ESTRATÉGICA?

Cómo calcular el ROI Social (Universidades, Organismos Públicos)

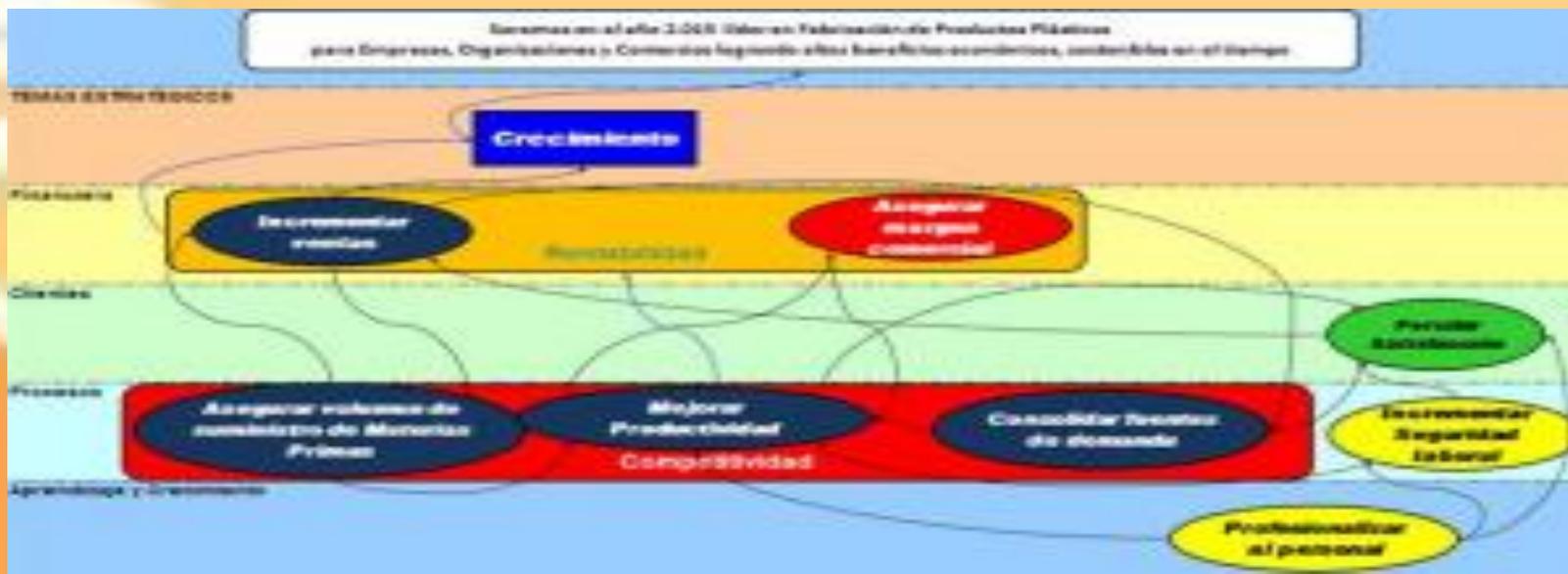
Cómo calcular el ROI Comercial (Empresas e Industrias)





5. Convertir la Visión en Objetivos

La Visión marca un futuro a lograr. Si la Visión no se convierte en Objetivos, quedará en lo que es: una Visión que solo quedará impresa en folletos, en las pantallas de las computadoras del personal o en un cuadro muy visible en la puerta de entrada al edificio de la Organización, pero no será un indicador de éxito en la gestión.





6. Ejecutar el Plan Estratégico

a través del Tablero de Comando

El Tablero de Comando -Balance Scorecard o Cuadro de Mando Integral- permite que el Plan Estratégico se traslade a la acción a través de:

- Mapa Estratégico
- Matriz de Indicadores de Gestión
- Software





7. Indicadores de Gestión

Por falta de metodología, se crean indicadores que no aportan valor. Por ejemplo: Horas de Capacitación, que solo sirve para medir Horas Nalga. Los colaboradores deben tener claridad en la metodología para crear Indicadores NO Financieros que aportarán valor al éxito de la gestión



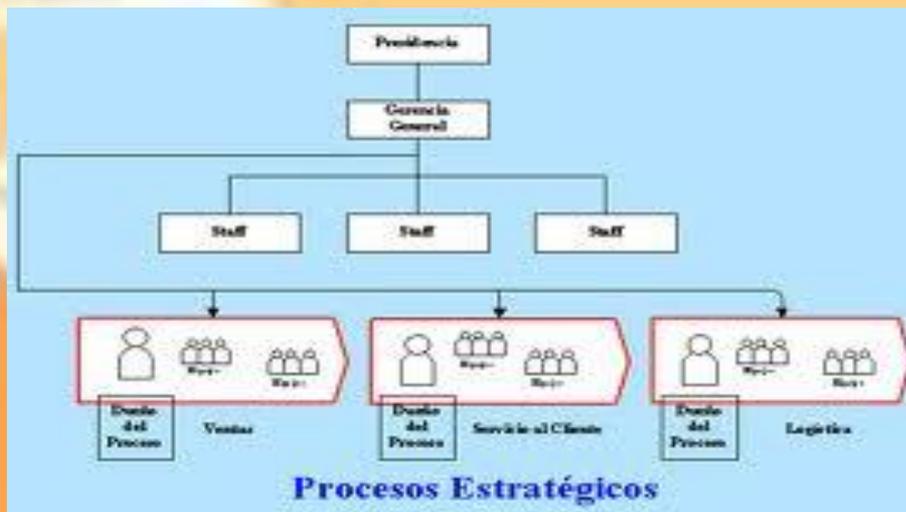
8. Software

Todo lo expuesto necesita un Software que, a través de alertas automáticas (rojo – amarillo – verde), te muestre visualmente el estado de cada indicador.

De acuerdo a tu Presupuesto disponible, puedes optar por:

- Software en Excel (corre en una sola PC)
- Software en Web (corre en todas las PCs de tu Organización y, estés donde estés, puedes ver lo que pasa.

Tienes, además, dos posibilidades: comprar o rentar el software



ORGANIZACIÓN



9. ROI – Retorno de la Inversión

Para ejecutar uno o más Objetivos -ya sea del Plan Estratégico o del Mapa Estratégico de tu Organización- tienes que invertir recursos (gente, tiempo y dinero).

El ROI es el Indicador que te guiará en qué tan adecuado es aprobar el presupuesto para llevar ese plan, no solo en base a la Rentabilidad sino también en base a ahorros de dinero en el uso del Presupuesto a partir de la mejora de la Productividad.

Simular en Excel: Excel permite hacer una simulación antes de tomar decisiones para reducir el riesgo de un error. Y también para analizar varios Planes simultáneos y priorizar en base al ROI por cuáles de ellos conviene comenzar a aprobar presupuestos



1. Asamblea General
2. Consejo Directivo
3. Gerente
4. Población organizada

¿Qué es una organización?

EN LAS
ACLAS





10. Gestión por Competencias

Si los Colaboradores no tienen las Competencias que requiere el cargo que ellos ocupan, difícilmente se logrará el éxito con el 100% de las metas propuestas. (No hablo de la profesión de cada Colaborador sino de las competencias del puesto para el cual han sido designados)

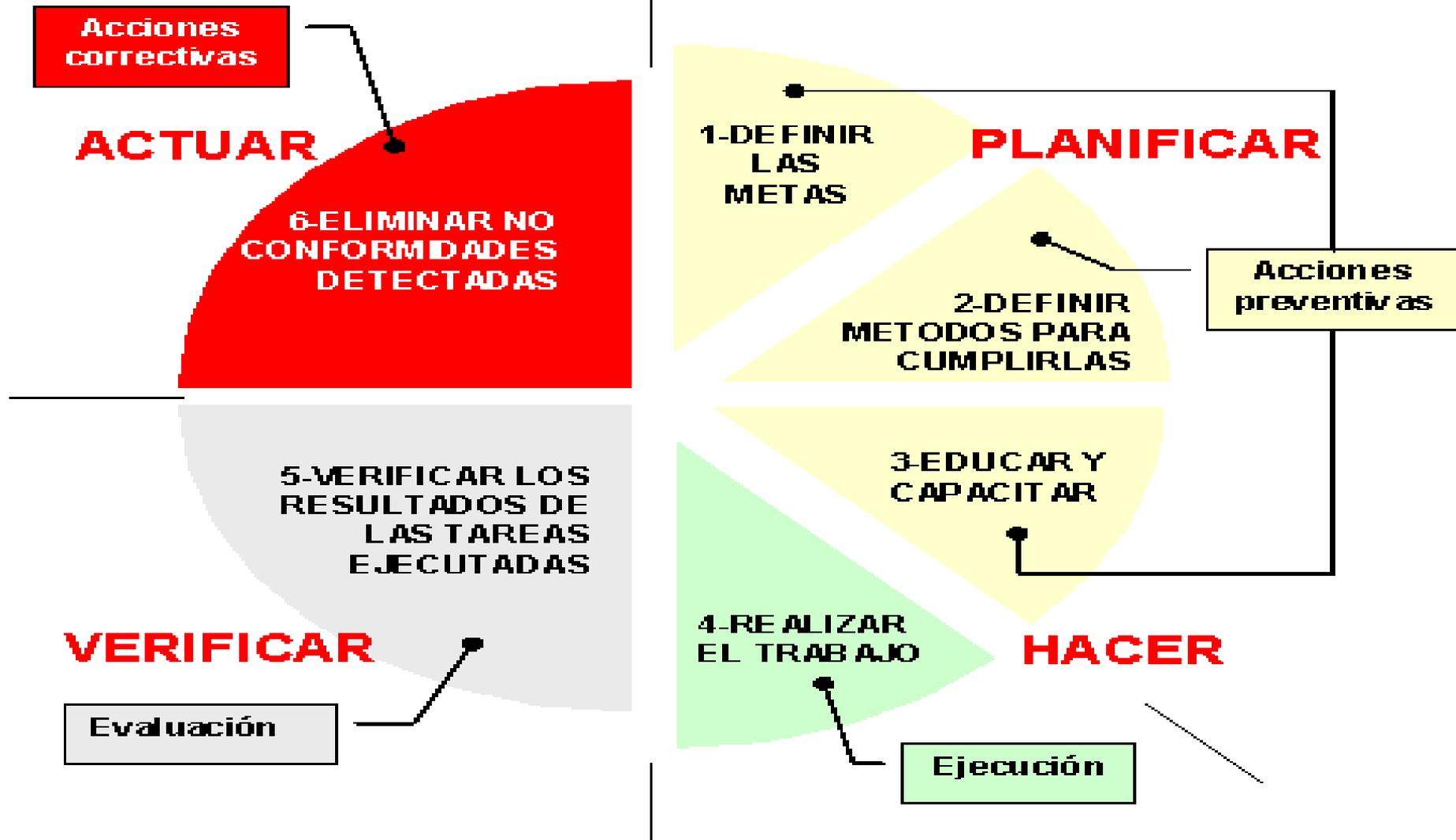




Tener éxito y dejar una huella significa formarte y luego comenzar a ejecutar.



¿Qué EJECUTAR?





Qué se hace

Se elaborará un plan orientado a proponer un Diseño y Estructura Orgánica de la ACLAS

Quien lo hace

Gerente, Consejo directivo, con participación del personal. Aprueba A. G.

En el tiempo que se hace

En el año anterior y en las fechas establecidas

Touraine, Alain: "La desorientación del mundo actual parte de la separación entre el mundo técnico, científico y político de la lógica del interior del hombre, de sus valores, de su imaginación."

"Compartir el conocimiento es una acción de seres inteligentes, que han comprobado que el conocimiento es un bien que crece a medida que se lo comparte"

Prof. **Mario H. Vogel**



GRACIAS



Nilde