## Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica





**MANUAL DE USUARIO:** 

MÓDULO

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA** 

ANTIGUA VERSIÓN ODOO





## **RESUMEN**

El Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica del Ministerio de Salud para el Primer Nivel de Atención, en adelante, SIHCE Primer Nivel – MINSA, es una herramienta informática asistencial y administrativa que ha sido desarrollada por el Ministerio de Salud para los diferentes niveles de atención por Establecimientos Salud de Primer Nivel de Atención, compuesto por módulos administrativos y asistenciales.

La implementación del SIHCE Primer Nivel - MINSA, traerá como consecuencia la eliminación de las Hojas HIS físicas, ya que cada componente creado interoperará con la aplicación HISMINSA, alimentando esta Base de Datos, permitiendo de esta manera realizar las estadísticas necesarias para la definición de las políticas públicas necesarias para el Sector Salud.

Asimismo, el SIHCE Primer Nivel - MINSA, permitirá que la evaluación del paciente sea óptima, rápida y acertada emitiendo un diagnóstico adecuado luego de realizar un acto médico al usarse mecanismos de interoperabilidad con SIS, RENIEC, CNV, HISMINSA, enfocándose el profesional de la salud de forma prioritaria a la atención del paciente, reduciendo los tiempos de espera y trabajo administrativo.

Por otro lado, la maduración del SIHCE Primer Nivel - MINSA, como la implementación de la firma digital, siendo este un requisito para ser considerado con un Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica – SIHCE, según la definición indicada en el Reglamento de la Ley  $N^{\circ}$  30024.



# **INDICE**

CONSIDERACIONES INICIALES	4
SECCIÓN I	4
INGRESO AL MODULO DE GESTION ADMINISTRATIVA	4
SECCIÓN II	5
CONFIGURACION DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	5
SECCIÓN III	11
SECCIÓN IV	15
ASIGNACION DE PROGRAMACION DE PERIODOS Y TURNOS	15



#### **CONSIDERACIONES INICIALES**

Para un buen inicio en la preparación del establecimiento de salud y programación de turnos en el módulo de gestión administrativa de SIHCEse realizará la siguiente secuencia:

## **SECCIÓN I**

#### INGRESO AL MODULO DE GESTION ADMINISTRATIVA

Para el ingreso al módulo, se debe escribir la siguiente dirección electrónica:

http://sihce.minsa.gob.pe/[Nombre de la Región]/hcesg/

El responsable del módulo va contar con un usuario y contraseña, (Número de Identificación) luego deberá hacer clic en el botón *Iniciar Sesión*.





### SECCIÓN II

Al ingresar nos mostrara la primera vista del módulo de programación, se muestra:



#### CONFIGURACION DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Se ingresa a la opción (*Configuración EESS*) que se presenta en el Menú de la parte superior (franja negra).



#### 1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD:

Seleccionamos el Establecimiento a configurar para Completar los campos correspondientes del establecimiento de salud que son provenientes de RENIPRESS entre ellos son (dirección, código RENIPRESS, propiedad, categoría, teléfono, e-mail, Ubigeo de salud)



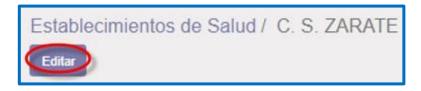
Importante: En los campos *Producto Cita* se debe seleccionar **Consulta Externa** (ya que los usuarios harán pagos y configurar la caja) y *Moneda* debe seleccionar PEN correspondiente moneda del Perú (para caja).





#### 2. Asignación de unidades/ambientes

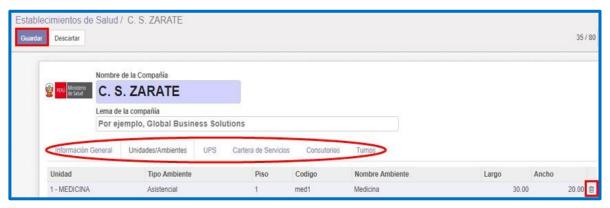
Para la asignación debemos hacer clic en botón EDITAR



 Para agregar el tipo de ambiente y las unidades haciendo clic en Añadir un Elemento



- a. Se debe completar los campos como unidad, tipo ambiente (escoger si es asistencial o administrativo), en que piso se ubica el ambiente, dichos datos son obligatorios.
- b. las dimensiones del ambiente (largo y ancho), son datos opcionales
- c. Al completar los datos, clic en botón GUARDAR
- d. En caso que debemos eliminar una fila, hacer clic en el icono tacho (**BORRAR**)



#### 3. Asignación de Unidades Prestadora de Servicios (UPS)

Realizar clic en botón **CARGAR UPS**, luego clic *Añadir un Elemento* (listará las UPS precargadas), seleccionar las que sean necesarias.

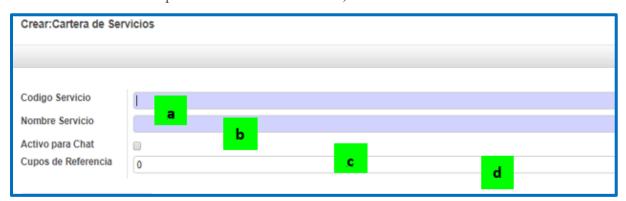




#### 4. Asignación de Cartera de Servicio

Se debe dar clic en *añadir un elemento*, emerge una ventana en la cual se completa lo siguiente

- a. Código de servicio
- b. Nombre del servicio
- c. Activo para chat (se determina cuantos cupos para la cita a través del Messenger de Facebook, se activa haciendo clic en cuadro y completar el número, se recomienda que se actualice cuando ya se conozca la función de dicho icono)
- d. **Cupos de referencia** (el número de atenciones que brindara el profesional durante el turno)



e. Para cargar en cada cartera de servicio debe enlazar la UPS que corresponde, al culminar debe hacer clic en botón *SELECCIONAR* 







#### 5. Asignación de Consultorios

Para asignar el consultorio, hacer clic en la opción (1) *Consultorios*, luego se debe dar clic en el botón (2) *crear*, en la cual se completa la información del consultorio. Si en caso deseo eliminar la fila, clic en el icono tacho (borrar).



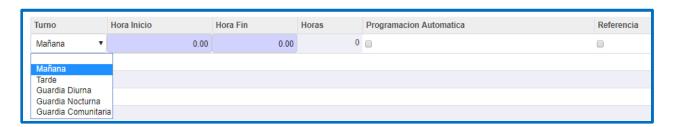
#### 6. Asignación de Turnos

Para la asignación se debe realizar lo siguiente:

- Marcar los *días* en que se va programar los turnos.
- Marcar *Añadir un elemento* para determinar los turnos. Por ejemplo:



- En la fila, se desbloque.
- Luego elegir el tipo de turno se va registrar, luego escribir la hora de inicio, hora final, las horas son calculadas automáticamente.
- Se debe marcar la programación automática y si en el consultorio contara con referencia se debe marcar dicha opción.





# PERSONALIZACIÓN DE MEDICAMENTOS Y CPMS POR ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Para la visualización de los medicamentos según el stock de cada establecimiento de salud, se puede realizar de la siguiente manera:

1. Ubicarnos en la cinta de opciones superior, clic en la opción Caja

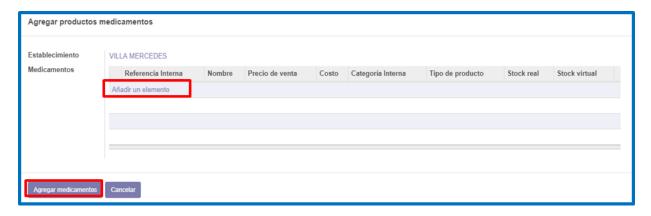


2. En el listado izquierdo, debemos ubicarnos en la opción Agregar medicamentos





- 3. Aparece una ventana emergente y se va estar agregando los medicamentos según el stock existente de cada farmacia por establecimiento de salud.
- 4. Clic *añadir elemento* y se va estar agregando del listado general al listado personalizado. *Dicho listado personalizado se va visualizarse en el módulo de consulta externa*.



Para la visualización de los CPMSS según los procedimientos de cada establecimiento de salud, se puede realizar de la siguiente manera:

1. Ubicarnos en la cinta de opciones superior, clic en la opción Caja



2. En el listado izquierdo, debemos ubicarnos en la opción Agregar medicamentos





- 2. Aparece una ventana emergente y se va estar agregando los CPMSS según el catálogo de cada establecimiento de salud.
  - Clic en agregar CPMS y se va estar agregando al listado personalizado. *Dicho listado* personalizado se va visualizarse en el módulo de consulta externa.



# **SECCIÓN III**

# PRECARGA DE RECURSOS HUMANOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Se ingresa a la opción (*Empleados*) que se presenta en el Menú



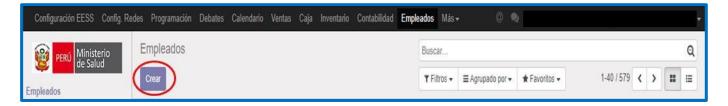


Dicha información se puede agregar de dos maneras:

- Individualmente (digitando la información básica DNI del personal del establecimiento, donde dicha información será validada de RENIEC).
- Formato o plantilla de Excel (se requiere una plantilla creada en Excel, la cual importará la información de todo el personal al aplicativo)

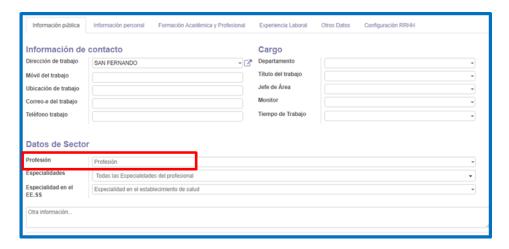
#### **INDIVIDUALMENTE**

• Para ingresar la información del trabajador, hacer clic en boton CREAR

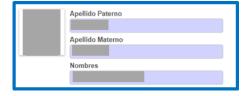


Se deberá registra

1. **Información Pública:** Consta de informacion de contacto, datos de sector (se recomienda completar el campo profesion), cargo que desempeña.

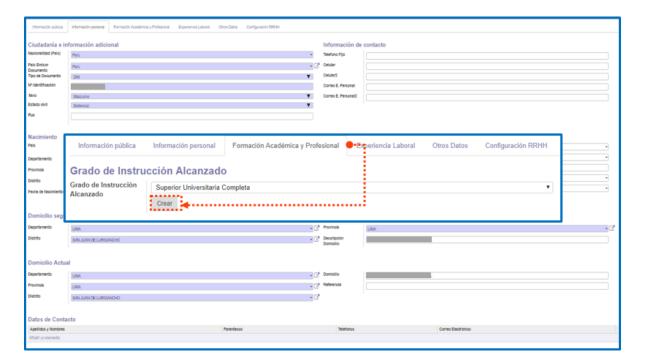


2. **Información Personal:** esta información es obtenida de RENIEC solamente ingresando el DNI. Si en caso el personal es extranjero, se debe completar los campos teniendo en cuenta que los campos de color plomo son **obligatorios**.





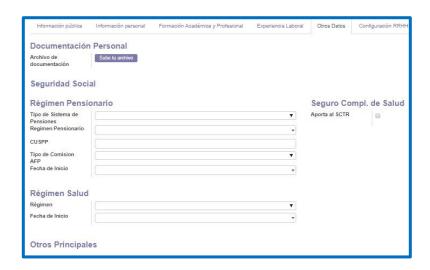
3. **Información Académica y/o Profesional:** Se seleccionar en el listado, el grado de instrucción alcanzado luego clic en boton **Crear**.



4. **Experiencia Laboral:** Consta de completar la experiencia laboral del profesional



5. Otros datos.





#### 6. Configuración de RRHH.

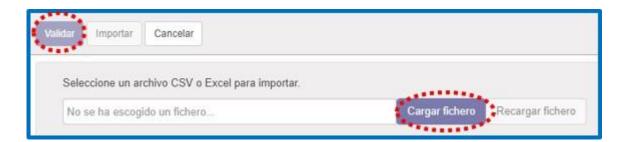


#### **MASIVO**

✓ En la página inicial de empleados, marcar el icono de **listado**, se visualizará el botón *importar* 



✓ Cargar el listado en formato CSV, clic en botón cargar fichero y por último clic botón Validar



Nota: Después de realizar la carga masiva de empleador, revisar los campos llenados y completar los faltantes



### SECCIÓN IV ASIGNACION DE PROGRAMACION DE PERIODOS Y TURNOS

**PROGRAMACION Y CREACION DE PERIODOS:** Una vez configurado el EESS continuamos con la creación del Periodo (mes de atención). En el menú de franja negra encontramos **PROGRAMACION**, hacer clic en *CREAR*.



Se visualizara una pantalla donde se ingresara:

♣ Periodo (mes/año)



♣ Programación de consultorio (se ingresará todos los consultorios ya creados)



Personal Programado (se ingresará todo el personal ya ingresado): Clic en botón cargar empleados, luego seleccionar los empleados a programar turno







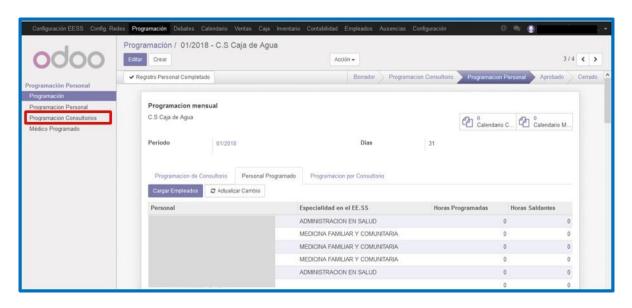
Al finalizar, clic en boton Registro Aprobado



♣ Programación por consultorio (se generará al Aprobar y cerrar la programación): Las letras de color verde son cupo libre y de color roja es cupo ocupado.

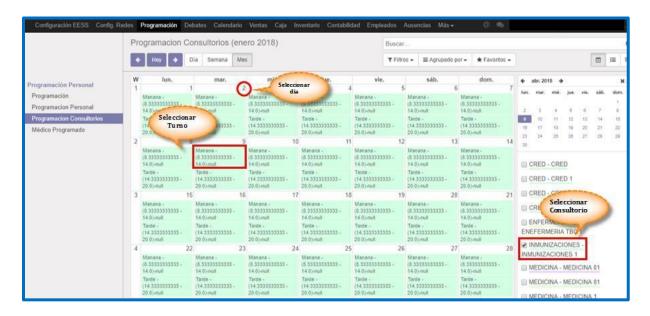


#### PROGRAMACIÓN POR CONSULTORIO

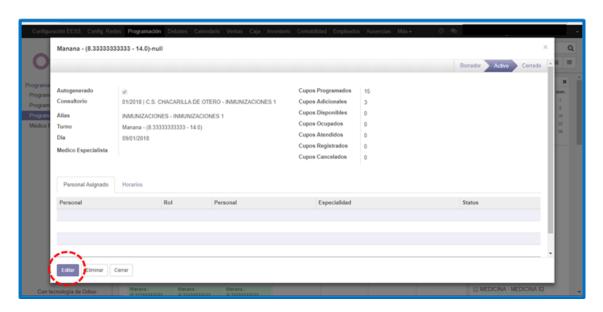




- 1. seleccionar el Consultorio
- 2. Clic en el **TURNO** (Maña y/o Tarde) dependiendo del DÍA (según calendario) Para programar al personal que realizará la atención del día.

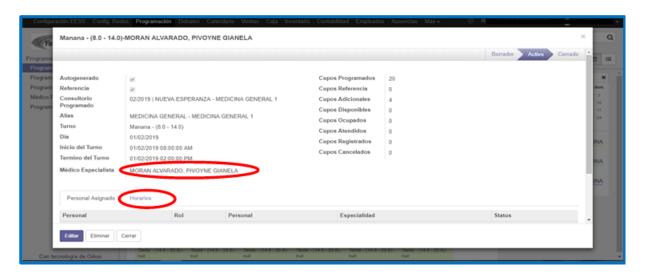


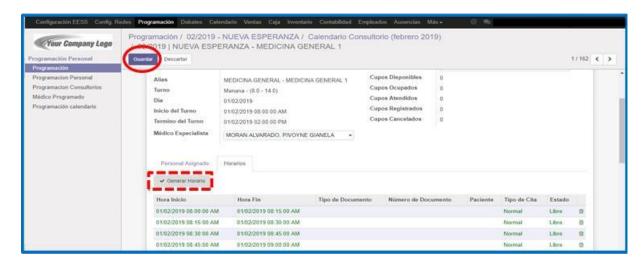
#### Mostrará la siguiente pantalla, Clic en Editar





3. Escribir el nombre del personal que atenderá en el consultorio en **Médico Especialista**, Seguidamente en el TAB de Horarios, clic en el botón Generar Horario, finalmente clic en el botón **guardar** 





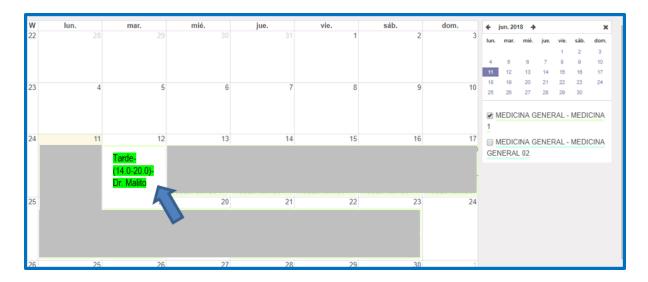
#### CASOS DE REPROGRAMACIÓN DE TURNOS PROGRAMADOS:

- A. Cambio de turno anticipado: Días previos se realiza en cambio del personal asignado a la atención se procede de la siguiente manera:
- Clic en el menú izquierdo: Clic en opción Programación de consultorios





- Luego visualizara un listado o calendario, los profesionales programados según turnos, para este ejemplo el Dr. Malito está programado el día de mañana en la tarde y se necesita cambiar para la Dra. Perlita, clic en turno seleccionado.



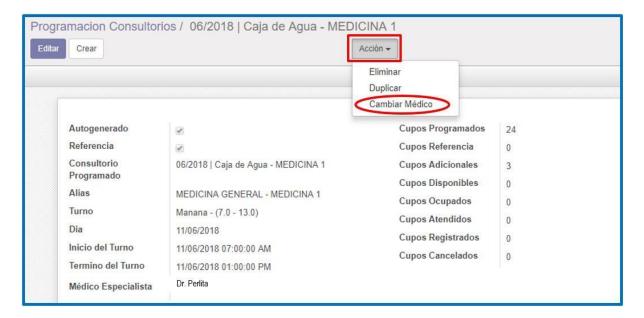
 Visualizamos la página informativa del turno programado, así como los cupos (con opción de editar dichos campos si son necesarios), clic en botón EDITAR. Luego se cambia al profesional reemplazo y finalizando clic botón GUARDAR







- B. Cambio de Medico durante el turno programado: Si durante el turno programado, el profesional asignado no realiza la atención, se procederá de la siguiente manera:
- Se realiza la búsqueda del turno a reprogramar y solo clic en el botón **ACCION**, se despliega un listado, hacer clic en la opción *Cambiar Medico*



En la siguiente ventana podemos cambiar con el medico reemplazante, al terminar clic en botón *Confirmar Cambio* 



IMPORTANTE: Se debe realizar dicho cambio antes que los pacientes vayan al servicio de TRIAJE para que no queden registrado con el medico que no va realizar dicha atención. Este procedimiento solo está para el módulo de consulta externa.



#### PUNTOS A TENER EN CUENTA EN LA CONFIGURACION DE REFCON

Para la configuración de la programación de turnos con el sistema **REFCON** se requiere habilitar esta opción en algunos puntos de la configuración.

En primer lugar ingresar a la opción "Configuración EESS" del menú principal y luego dar clic sobre el nombre del establecimiento.

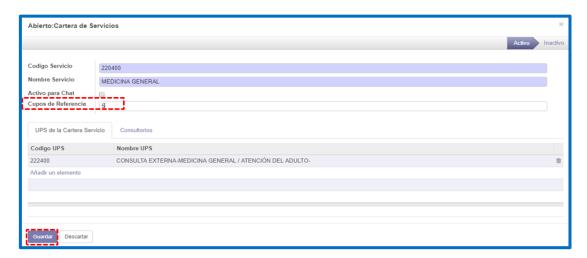


Una vez seleccionado el establecimiento damos clic en el botón "*Editar*", luego seleccionamos la pestaña de "Cartera de Servicios" donde se verán los servicios que brinda el establecimiento, de esta lista, hacer clic sobre el servicio que se quiere configurar con **REFCON**.

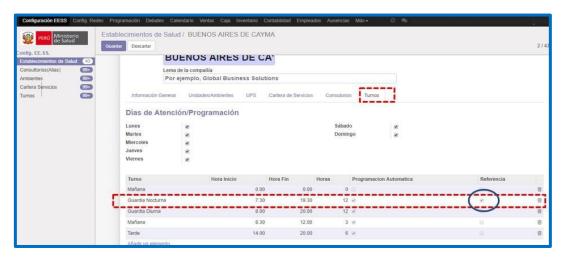




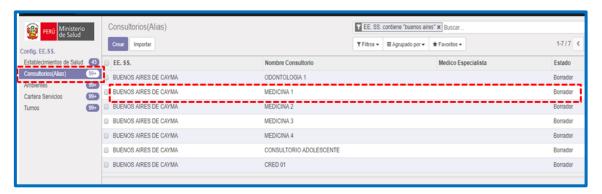
Una vez seleccionado el servicio se abrirá una ventana, en ella, en la sección de "Cupos de referencia" se deberá digitar la cantidad de cupos destinados para el sistema REFCON, luego seleccionar el botón "Guardar".



Después de guardar el número de cupos, regresara a la pantalla previa, donde seleccionaremos la pestaña "Turnos" dentro de los turnos creados se marcará el recuadro del horario que se destinara para los cupos brindados para REFCON.

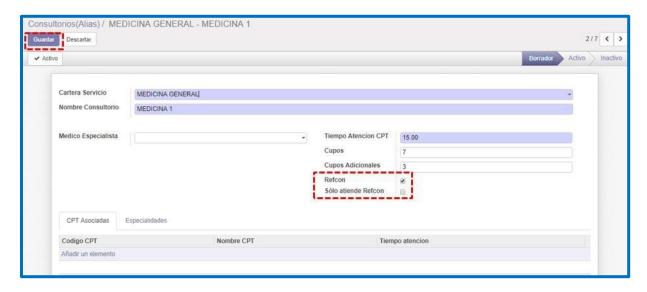


Por último iremos al menú secundario a la opción "Consultorios (Alias)", una vez aparezca la lista de los consultorios seleccionaremos los consultorios que brindaran parte de sus cupos a la atención por REFCON.





Al seleccionar el consultorio se abrirá una ventana donde deberemos dar clic al botón "Editar" ahora se desbloqueara los campos y nos permitirá marcar el recuadro de la opción "REFCON" y en caso se quiera destinar el número total de cupos se marcara el recuadro "Solo atiende Refcon".



Una vez completados todos estos puntos el encargado del establecimiento deberá comunicarse con un representante de MINSA para que habilite la conexión entre el sistema SIHCE y REFCON.