Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica





MANUAL DE USUARIO: MÓDULO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ANTIGUA VERSIÓN ODOO





RESUMEN

El Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica del Ministerio de Salud para el Primer Nivel de Atención, en adelante, SIHCE Primer Nivel – MINSA, es una herramienta informática asistencial y administrativa que ha sido desarrollada por el Ministerio de Salud para los diferentes niveles de atención por Establecimientos Salud de Primer Nivel de Atención, compuesto por módulos administrativos y asistenciales.

La implementación del SIHCE Primer Nivel - MINSA, traerá como consecuencia la eliminación de las Hojas HIS físicas, ya que cada componente creado interoperará con la aplicación HISMINSA, alimentando esta Base de Datos, permitiendo de esta manera realizar las estadísticas necesarias para la definición de las políticas públicas necesarias para el Sector Salud.

Asimismo, el SIHCE Primer Nivel - MINSA, permitirá que la evaluación del paciente sea óptima, rápida y acertada emitiendo un diagnóstico adecuado luego de realizar un acto médico al usarse mecanismos de interoperabilidad con SIS, RENIEC, CNV, HISMINSA, enfocándose el profesional de la salud de forma prioritaria a la atención del paciente, reduciendo los tiempos de espera y trabajo administrativo.

Por otro lado, la maduración del SIHCE Primer Nivel - MINSA, como la implementación de la firma digital, siendo este un requisito para ser considerado con un Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica – SIHCE, según la definición indicada en el Reglamento de la Ley N° 30024.



INDICE

CONSIDERACIONES INICIALES	4
SECCIÓN I	
INGRESO AL MODULO DE GESTION ADMINISTRATIVA	
SECCIÓN II	5
CONFIGURACION DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD	5
SECCIÓN III	
SECCIÓN IV	
ASIGNACION DE PROGRAMACION DE PERIODOS Y TURNOS	



CONSIDERACIONES INICIALES

Para un buen inicio en la preparación del establecimiento de salud y programación de turnos en el módulo de gestión administrativa de SIHCEse realizará la siguiente secuencia:

SECCIÓN I

INGRESO AL MODULO DE GESTION ADMINISTRATIVA

Para el ingreso al módulo, se debe escribir la siguiente dirección electrónica:

http://sihce.minsa.gob.pe/[Nombre de la Región]/hcesg/

El responsable del módulo va contar con un usuario y contraseña, (Número de Identificación) luego deberá hacer clic en el botón *Iniciar Sesión*.

lalibertad.hcesg.m	ninsa.gob.pe/web/login
	Email Ministerio
	Contraseña
	Iniciar Sesión



SECCIÓN II

Al ingresar nos mostrara la primera vista del módulo de programación, se muestra:

	Barra de Menu	E.S. Asignado	Usuario
Configuración EESS Config Re	edes Programación Debates Calendario Ventas Caja Inventario Contabilidad En	npleados Más • 🕘 🔍 DIGNIDAD NACIONAL •	👩 Diana Teresa Muñoz D 👻
PERÚ Ministerio	Establecimientos de Salud	Buscar	Q
Config. FE.SS.	Crear Importar	▼ Filtros →	1-25/25 < >

CONFIGURACION DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Se ingresa a la opción (*Configuración EESS*) que se presenta en el Menú de la parte superior (franja negra).



1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD:

Seleccionamos el Establecimiento a configurar para Completar los campos correspondientes del establecimiento de salud que son provenientes de RENIPRESS entre ellos son (dirección, código RENIPRESS, propiedad, categoría, teléfono, e-mail, Ubigeo de salud)

🔮 <mark>PRD Ministerio</mark> C. S	S. ZARATE		
Información General	Unidades/Ambientes UPS Cartera de Servicios	Consutorios Tumos	
Código RENIPRESS Dirección	5849 Perú LIMA LIMA SAN JUAN DE LURIGANCHO Jr. Los Chasquis y Jr. Yupanquis S/N-Alt. Cdra. 11 de la Av. Chimu	Teléfono Teléfono 2 Fax Email Sítio Web	459 8400 375 1283 cszarate218@hotmail.com
		Producto Cita	
Propiedad Categoria Unidad Ejecutora Es Class	MINSA 1-3	DIRE SA/DISA Red Microred Resolución	LIMA ESTE SAN JUAN DE LURIGANCHO PIEDRA LIZA
Latitud Longitud	0.00000000	Moneda	PEN Activar aqui una nueva moneda antes de crear una nueva compañía.

Importante: En los campos *Producto Cita* se debe seleccionar **Consulta Externa** (ya que los usuarios harán pagos y configurar la caja) y *Moneda* debe seleccionar PEN correspondiente moneda del Perú (para caja).

TEN TEN



2. Asignación de unidades/ambientes

• Para la asignación debemos hacer clic en botón EDITAR



• Para agregar el tipo de ambiente y las unidades haciendo clic en *Añadir un Elemento*

Información (ormación General Unidades/Ambientes		UPS	Cartera d	le Servicios	Consutorios	Tumos
Unidad	Tip	o Ambiente		Piso	Codigo	No	mbre Ambiente
Añadir un elem	ento						

- a. Se debe completar los campos como unidad, tipo ambiente (escoger si es asistencial o administrativo), en que piso se ubica el ambiente, dichos datos son obligatorios.
- b. las dimensiones del ambiente (largo y ancho), son datos opcionales
- c. Al completar los datos, clic en botón GUARDAR
- d. En caso que debemos eliminar una fila, hacer clic en el icono tacho (BORRAR)

Guardar Descartar									35
	Nombre	de la Compañía							
🙀 🕬 Ministerio de Salud	C.S	. ZARATE							
	Lema de Por eje	la compañía emplo, Global Busin	ess Soli	utions					
	General	Unidades/Ambientes	UPS	Cartera de Servicios	Consutorios	Turnos			
Unidad		Tipo Ambiente		Piso	Codigo	Nombre Ambiente	Largo	Ancho	
1 - MEDICINA		Asistencial		1	med1	Medicina	3	0.00	20.0

3. Asignación de Unidades Prestadora de Servicios (UPS)

Realizar clic en botón **CARGAR UPS**, luego clic *Añadir un Elemento* (listará las UPS precargadas), seleccionar las que sean necesarias.





4. Asignación de Cartera de Servicio

Se debe dar clic en *añadir un elemento*, emerge una ventana en la cual se completa lo siguiente

- a. Código de servicio
- b. Nombre del servicio
- Activo para chat (se determina cuantos cupos para la cita a través del Messenger de Facebook, se activa haciendo clic en cuadro y completar el número, se recomienda que se actualice cuando ya se conozca la función de dicho icono)
- d. **Cupos de referencia** (el número de atenciones que brindara el profesional durante el turno)

Crear:Cartera de Ser	vicios				
Codigo Servicio Nombre Servicio Activo para Chat Cupos de Referencia	a 0	Ь	c	ď	

e. Para cargar en cada cartera de servicio debe enlazar la UPS que corresponde, al culminar debe hacer clic en botón *SELECCIONAR*

UPS de la Cartera Servicio	Consultorios	
Codigo UPS		Nombre UPS
Añadir un elemento		

	Buscar					
	¥ Filtros → E Agrupado por → ★	Favoritos 🕶			1-3/	3 < >
8	Centro de Salud	Codigo UPS	Nombre UPS	Tiempo Atencion	Es	tado
8	SAN FERNANDO	220000	CONSULTA EXTERNA		15 Ac	livo
	SAN FERNANDO	221900	CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGÍA GENERAL-		20 Ad	tivo
۰	SAN FERNANDO	124879	Enfermeria- Consulta CRED		20 Ad	tivo
_						
1	Seleccionar Crear Cancelar					



5. Asignación de Consultorios

Para asignar el consultorio, hacer clic en la opción (1) *Consultorios*, luego se debe dar clic en el botón (2) *crear*, en la cual se completa la información del consultorio. Si en caso deseo eliminar la fila, clic en el icono tacho (borrar).

	_	Consultorios(Alias)		Buscar		Q
	2	Crear In ortar		▼ Filtros →	≡ Agrupado por + ★ Favoritos +	1-57 / 57 < >
	Config FE SS	EE. SS.	Nombre Consultorio	Me	dico Especialista	Estado
	Establecimientos de Salud	🔲 C.S Caja de Agua	MEDICINA 01			Activo
1 <	Consultorios(Alias) 57	C.S Caja de Agua	ODONTOLOGIA			Activo
	Antoienes 63 Cartera Servicios 33 Turnos 6	🔲 C.S Caja de Agua	OBSTETRICIA 1			Activo
		🔲 C.S Caja de Agua	PSICOLOGIA			Activo
		🔲 C.S Caja de Agua	SERVICIO SOCIAL			Activo
		🗐 C.S Caja de Agua	NUTRICION			Activo
		🔲 C.S Caja de Agua	TERAPIA FISICA			Activo
		🔲 C.S Caja de Agua	CRED 1			Activo
		🔲 C.S Caja de Agua	MEDICINA 02			Activo
		C.S Caja de Agua	MEDICINA 03	_		Activo
		📃 C.S Caja de Agua	OBSTETRICIA 2			Activo

6. Asignación de Turnos

Para la asignación se debe realizar lo siguiente:

- Marcar los *días* en que se va programar los turnos.
- Marcar *Añadir un elemento* para determinar los turnos. Por ejemplo:

Días de Ate	nción/Programación		
Lunes	2	Sábado	
Martes		Domingo	
Miercoles			
Jueves	2		
Viernes			

- En la fila, se desbloque.
- Luego elegir el tipo de turno se va registrar, luego escribir la hora de inicio, hora final, las horas son calculadas automáticamente.
- Se debe marcar la programación automática y si en el consultorio contara con referencia se debe marcar dicha opción.

Turno	Hora Inicio	Hora Fin	Horas	Programacion Automatica	Referencia
Mañana 🔹	0.00	0.00	0		
Mañana					
Guardia Diurna Guardia Nocturna					
Guardia Comunitari	a				



PERSONALIZACIÓN DE MEDICAMENTOS Y CPMS POR ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Para la visualización de los medicamentos según el stock de cada establecimiento de salud, se puede realizar de la siguiente manera:

1. Ubicarnos en la cinta de opciones superior, clic en la opción Caja

Configuración EESS	Config. Redes P	rogramación	Debates	Calendario	Ventas	Caja	Inventario	Contabi	lidad	Empleados	Ausencias	Apps	Más .
	Tab	lero Conta	able							T E	avoritos w R	uscar	
2.	En el list <i>medicamen</i>	tado iz <i>tos</i>	quierdo	o, debe	emos	ubi	carnos	en	la	opción	Agre	gar	
	Tablero Citados Citados Pacientes Todos Citados Pedidos	i											
	Orden Solicita Pedido Confin Catálagos Mine Medicamentos CPMS Cartera Servio	ida mado sa sios											
	Caja Facturas de P Catálogos EES Productos Agregar medio Agregar CPM	acientes S camento											
	Asistencia Soc Asistencia Soc	cial											



- 3. Aparece una ventana emergente y se va estar agregando los medicamentos según el stock existente de cada farmacia por establecimiento de salud.
- 4. Clic *añadir elemento* y se va estar agregando del listado general al listado personalizado. *Dicho listado personalizado se va visualizarse en el módulo de consulta externa.*

Agregar productos	medicamentos							
Establecimiento Medicamentos	VILLA MERCEDES Referencia Interna Añadir un elemento	Nombre	Precio de venta	Costo	Categoría Interna	Tipo de producto	Stock real	Stock virtual
Agregar medicamentos	Cancelar							

Para la visualización de los CPMSS según los procedimientos de cada establecimiento de salud, se puede realizar de la siguiente manera:

1. Ubicarnos en la cinta de opciones superior, clic en la opción Caja

Configuración EESS	Config. Redes	Programación	Debates	Calendario	Ventas	Caja	Inventario	Contabilidad	Empleados	Ausencias	Apps	Más -
	Т	ablero Conta	ble			·				avoritos 🛩 🖪	uecar	

2. En el listado izquierdo, debemos ubicarnos en la opción Agregar medicamentos





2. Aparece una ventana emergente y se va estar agregando los CPMSS según el catálogo de cada establecimiento de salud.

Clic en agregar CPMS y se va estar agregando al listado personalizado. *Dicho listado personalizado se va visualizarse en el módulo de consulta externa.*

Agregar productos	cmps								×
Establecimiento CPMS	COYLLURQUI Referencia Interna Añadir un elemento	Nombre	Precio de venta	Costo	Categoría Interna	Tipo de producto	Stock real	Stock virtual	
Agregar CPMS Ca	icelar								

SECCIÓN III

PRECARGA DE RECURSOS HUMANOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Se ingresa a la opción (Empleados) que se presenta en el Menú





Dicha información se puede agregar de dos maneras:

- Individualmente (digitando la información básica DNI del personal del establecimiento, donde dicha información será validada de RENIEC).
- Formato o plantilla de Excel (se requiere una plantilla creada en Excel, la cual importará la información de todo el personal al aplicativo)

INDIVIDUALMENTE

• Para ingresar la información del trabajador, hacer clic en boton CREAR

Configuración EESS Config. R	edes Programación Debat	es Calendario Ventas	Caja Inve	ventario Contabilidad	Empleados Má	is• 🛛 🧶	2			•
PERÚ Ministerio	Empleados				Buscar					Q
Empleados	Crear				₹ Filtros ·	✓	★ Favoritos -	1-40 / 579	< >	=

Se deberá registra

1. **Información Pública:** Consta de informacion de contacto, datos de sector (se recomienda completar el campo profesion), cargo que desempeña.

Información pública	Información personal Formación Académica y Profesional	Experiencia Laboral	Otros Datos Configuración RRHH	
Información de o Dirección de trabajo Móvil del trabajo Ubicación de trabajo Correo-e del trabajo Teléfono trabajo	SAN FERNANDO	Cargo Departamento Título del trabajo Jefe de Área Monitor Tiempo de Trabajo		
Datos de Sector	Controlle			
Troitonon	Proteston		•)
Especialidades Especialidad en el EE.SS	Todas las Especialidades del profesional Especialidad en el establecimiento de salud		•)
Otra información				

2. **Información Personal:** esta información es obtenida de RENIEC solamente ingresando el DNI. Si en caso el personal es extranjero, se debe completar los campos teniendo en cuenta que los campos de color plomo son **obligatorios**.

Apellido Paterno	
Apellido Materno	
Nombres	



3. **Información Académica y/o Profesional:** Se seleccionar en el listado, el grado de instrucción alcanzado luego clic en boton **Crear**.

Información pública	Información personal Formación Acadêmi	ca y Ptofesional Experiencia Laboral Otro	s Datos Configuración RRHH					
Ciudadanía e in	nformación adicional			Información de	contacto			
Nacionalidad (Pais)	Peri		•	Telefono Pijo				
Pals Emisor Documento	Peri		•	Celular				
Tipo de Documento	DN		•	Celular2				
Nº identificación				Correo E. Personal				
8exo	Masculino		*	Correo E. Personal2				
Estado olvil	Solaro(a)		•					
Ruo								
Nacimiento								
Palc	Información pública	Información personal	Formación Académica y Pro	fesional 😑 🗈	periencia Laboral	Otros Datos	Configuración RRHH	
Departamento								•
Provincia	Grado de Instru	ección Alcanzado						
Distrito	Grado de mord	CCIOII AICAIIZAUO						
Facha da Maximiania	Grado de Instrucción	Superior Universitaria C	ompleta				۲.	*
Techs of Residence	Alcanzado							
		Crear						
Domicilio seg								
Departamento	LIMA		-)0	Provincia	LIMA			• C
Distrito	SAN JUAN DE LURISANCHO		-0	Descripción				
				Domiolio				
Dominitio Anton	al							
Domicilio Actua	di							
Departamento	LIMA		-)0	Domistic				
Provincia	LIMA		•]0	* Referencia				
Distrito	SAN JUAN DE LURISANDHO		-)0	ð				
Datos de Conta	acto							
Apellidos y Nombres			farentecco	Telefonos		Correo Electrónico		
Madir un elemento								

4. **Experiencia Laboral:** Consta de completar la experiencia laboral del profesional

Información públic	a Información personal	Formación Académica y Pro	ofesional	Experiencia Laboral	Oti	os Datos	Configuración RRHH
Cargo	Regimen. C.Laboral	C	Centro Labo	ral		Años	Meses
Añadir un elemento							

5. Otros datos.

Información pública	Información personal	Formación Académica y Profesional	Experiencia Laboral	Otros Datos	Configuración RRHH
Documentaciór	n Personal				
Archivo de documentación	Sube tu archivo				
Seguridad Soci	al				
Régimen Pensi	onario			Seguro Co	mpl. de Salud
Tipo de Sistema de			•	Aporta al SCTR	
Regimen Pensionario			•		
CUSPP					
Tipo de Comision			•		
AFP Fecha de Inicio			•		
Régimen Salud					
Régimen			•		
Fecha de Inicio			•		
Otros Principal	es				



6. Configuración de RRHH.

Información pública	Información personal	Formación Académica y Prof	esional Experien	cia Laboral	Otros Datos	Configuración RRHH
Estado			Contrato Act	ual		
Usuario OpenERP		•	Examen médico			13
			Vehículo de la compañía			
			Distancia casa-	0		

MASIVO

En la página inicial de empleados, marcar el icono de listado, se visualizará el botón *importar*

Buscar						Q		Empleados
▼ Filtros →	\equiv Agrupado por \star	★ Favoritos -	1-40 / 205	۲	>		<u>م</u>	Crear

✓ Cargar el listado en formato CSV, clic en botón cargar fichero y por último clic botón Validar

alidar Importar	Cancelar	
Seleccione un ar	chivo CSV o Excel para importar.	

Nota: Después de realizar la carga masiva de empleador, revisar los campos llenados y completar los faltantes



SECCIÓN IV ASIGNACION DE PROGRAMACION DE PERIODOS Y TURNOS

PROGRAMACION Y CREACION DE PERIODOS: Una vez configurado el EESS continuamos con la creación del Periodo (mes de atención). En el menú de franja negra encontramos **PROGRAMACION**, hacer clic en *CREAR*.

Configuración EESS Config Re	edes Programación	ebates	Calendario	Ventas	Caja	Compras	Inventario	Contabilidad	Empleados	Ausencias	Sitio web
PERÚ Ministerio de Salud	Programación (Crear) Importar										
Programación Personal Programación Programación Personal	Pulse	aquí pa	ra añadir u	n nuevo	docu	mento					
Programacion Consultorios Médico Programado											

Se visualizara una pantalla donde se ingresara:

Periodo (mes/año)

Programacion men CENTRO DE SALUD M	sual IRONES BAJOS			Calendario C
Periodo	06/2018	• 🖓 Dias	30	

Programación de consultorio (se ingresará todos los consultorios ya creados)

Programacion	de Consultorio Personal Progra	nado Programacion por Consultorio	
Ambiente	Cartera Servicio	Consultorio (Alias)	
med1	MEDICINA GENERAL	MEDICINA GENERAL - CONSULTORIO DE MEDICINA	Û
enf1	INMUNIZACIONES	INMUNIZACIONES - INMUNIZACIONES	節
enf1	CRED	CRED - CRED	Ê
obs2	GINECOLOGIA	GINECOLOGIA - OBSTETRICIA	ŵ
adon1	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA - ODONTOLOGIA	ŵ
			a

 Personal Programado (se ingresará todo el personal ya ingresado): Clic en botón cargar empleados, luego seleccionar los empleados a programar turno

Programacion de Co	onsultorio	Personal Programado	Programacion por Consultorio	
Cargar Empleados	C Actualiza	r Cambio		
Personal	Especialid	ad en el EE.SS	Horas Programadas	Horas Saldantes

Agregar:Personal			
Purecar			
12 Nordere	Expecialidad en el EE.55	Teléfono trabajo	Correo e del trabajo
	MEDICINA GENERAL		
	MEDICINA GENERAL	01.2930274	
	GINECO-OBSTETRICIA	01 5483939	
	ENERGMERIA		
	MEDICINA GENERAL		
	MEDICINA INTERNA	1234567	
	MEDICINA GENERAL	01-2930274	



Al finalizar, clic en boton *Registro Aprobado*



Programación por consultorio (se generará al Aprobar y cerrar la programación): Las letras de color verde son cupo libre y de color roja es cupo ocupado.

Turno	Alias	Consultorio Programado 💌	Dia	Cupos Programados	Cupos Disponibles	Cupos Ocupados	Cupos Atendidos		Estado
Manana - (7.0 - 13.0)	MEDICINA GENERAL - MED 1	06/2018 CESAR LOPEZ SILVA - MED 1	11/06/2018	20	23	0		0	Activo
Manana - (7.0 - 13.0)	MEDICINA GENERAL - MED 1	06/2018 CESAR LOPEZ SILVA - MED 1	01/06/2018	50	0	0		0	Activo
Tarde - (13.0 - 19.0)	MEDICINA GENERAL - MED 1	06/2018 CESAR LOPEZ SILVA - MED 1	01/06/2018	20	23	0		0	Activo
Tarde - (14.0 - 20.0)	MEDICINA GENERAL - MED 1	06/2018 CESAR LOPEZ SILVA - MED 1	01/06/2018	20	23	0		0	Activo
Manana - (7.0 - 13.0)	MEDICINA GENERAL - MED 1	06/2018 CESAR LOPEZ SILVA - MED 1	02/06/2018	20	23	0		0	Activo

PROGRAMACIÓN POR CONSULTORIO

Configuración EESS Config Re	des Programación Debates Calenda	rio Ventas Caja Inventario	Contabilidad Empleados A	usencias Configuración	0 4 6	
odoo	Programación / 01/2018 - C	.S Caja de Agua	Acción 🛩			3/4 < >
	✓ Registro Personal Completado		Borrador	Programacion Consultorio	Programacion Personal	Aprobado Cerrado
Programación Personal Programación Programacion Personal Programacion Consultorios Médico Programado	Programacion mensual C.S Caja de Agua Periodo 01 Programacion de Consulto	rico Personal Programado	Dies Programacion por Consultori	31	Calendario C	0 Calendario M
	Personal		Especialidad en el EE.SS	Horas Pr	ogramadas Horas S	aldantes
			ADMINISTRACION EN SALUD		0	0
			MEDICINA FAMILIAR Y COMUNI	TARIA	0	0
			MEDICINA FAMILIAR Y COMUNI	TARIA	0	0
			MEDICINA FAMILIAR Y COMUNI	TARIA	0	0
			ADMINISTRACION EN SALUD		0	0
					0	0



- 1. seleccionar el Consultorio
- 2. Clic en el **TURNO** (Maña y/o Tarde) dependiendo del DÍA (según calendario) Para programar al personal que realizará la atención del día.



Mostrará la siguiente pantalla, Clic en Editar

Configur	ración EESS Config. Rede	es Programación Debates Calen	dario Ventas Caja Invent	ario Contabilidad Empleados	s Ausencias Más v	0.9	
0	manana - (0.000000	3333 - 14.0j-huli				Borrador Activ	Cerrado
Programa Program Program Program Médico F	Autogenerado Consultorio Alias Turno Dia Medico Especialista Personal Asignado	90 01/2018 C.S. CHACARILLA DE OT INMUNIZACIONES - INMUNIZACIO Manana - (8.3333333333 - 14.0) 09/01/2018 Horarios	ERO - INMUNIZACIONES 1 NES 1	Cupos Programados Cupos Adicionales Cupos Disponibles Cupos Ocupados Cupos Atendidos Cupos Atendidos Cupos Cancelados	15 3 0 0 0 0 0		1 8 10 20 20
	Personal	Rol	Personal	Especialidad		Status	
	Edtar Elminar C	ierrar					
Con to	ecnología de Odoo	Manana - Manana -	Manana -			MEDICINA	MEDICINA 02



3. Escribir el nombre del personal que atenderá en el consultorio en **Médico Especialista**, Seguidamente en el TAB de Horarios, clic en el botón Generar Horario, finalmente clic en el botón **guardar**





CASOS DE REPROGRAMACIÓN DE TURNOS PROGRAMADOS:

- *A. Cambio de turno anticipado:* Días previos se realiza en cambio del personal asignado a la atención se procede de la siguiente manera:
- Clic en el menú izquierdo: Clic en opción Programación de consultorios





- Luego visualizara un listado o calendario, los profesionales programados según turnos, para este ejemplo el Dr. Malito está programado el día de mañana en la tarde y se necesita cambiar para la Dra. Perlita, clic en turno seleccionado.



- Visualizamos la página informativa del turno programado, así como los cupos (con opción de editar dichos campos si son necesarios), clic en botón **EDITAR**. Luego se cambia al profesional reemplazo y finalizando clic botón **GUARDAR**

Autogenerado	2		Cupos Programados	15
Referencia	2		Cupos Referencia	3
Consultorio	06/2018 Caja de Agua - MED	ICINA 1	Cupos Adicionales	3
Alias Turno Dia Inicio del Turno Termino del Turno	MEDICINA GENERAL - MEDIC Tarde - (14.0 - 20.0) 12/06/2018 12/06/2018 02:00:00 PM 12/06/2018 08:00:00 PM	JINA 1	Cupos Disponibles Cupos Ocupados Cupos Atendidos Cupos Registrados Cupos Cancelados	0 3 0 0 0
Personal Asignado	Horarios	Personal	Especialidad	Status
Edilar Eliminar	Cerrar	reisonal	Especialidad	Status

Médico Especialista	Dr	a. Perlita			
Personal Asignado	Horario	1			
Personal		Rol	Personal	Especialidad	Status
Añadir un elemento					
				I	



- *B.* Cambio de Medico durante el turno programado: Si durante el turno programado, el profesional asignado no realiza la atención, se procederá de la siguiente manera:
- Se realiza la búsqueda del turno a reprogramar y solo clic en el botón **ACCION**, se despliega un listado, hacer clic en la opción *Cambiar Medico*

Programacion Consultori	os / 06/2018 Caja de Agua - ME	DICINA 1	
Editar Crear		Acción -	
		Eliminar	
		Duplicar	
		Cambiar Médico	
Autogenerado	₩.	Cupos Programados	24
Referencia		Cupos Referencia	0
Consultorio	06/2018 Caja de Agua - MEDICINA 1	Cupos Adicionales	3
Aliae		Cupos Disponibles	0
Turno	Medicina General - Medicina T	Cupos Ocupados	0
Dia	Manana - (7.0 - 15.0)	Cupos Atendidos	0
Inicio del Turno	11/06/2016	Cupos Registrados	0
Termino del Turno	11/06/2018 01:00:00 AM	Cupos Cancelados	0
	Dr Perlita		
Medico Especialista			-

En la siguiente ventana podemos cambiar con el medico reemplazante, al terminar clic en botón *Confirmar Cambio*

Cambiar Médico	
Médico Actual Consultorio x Turno	06/2018 Caja de Agua - MEDICINA 1
Medico Especialista/Asignado	Dra. Perlita
Cambiar por Medico Especialista/Nuevo Horarios	Dr. Malito
Confirmar Cambio	Cancel

IMPORTANTE: Se debe realizar dicho cambio antes que los pacientes vayan al servicio de TRIAJE para que no queden registrado con el medico que no va realizar dicha atención. Este procedimiento solo está para el módulo de consulta externa.



PUNTOS A TENER EN CUENTA EN LA CONFIGURACION DE REFCON

Para la configuración de la programación de turnos con el sistema **REFCON** se requiere habilitar esta opción en algunos puntos de la configuración.

En primer lugar ingresar a la opción "*Configuración EESS*" del menú principal y luego dar clic sobre el nombre del establecimiento.

Configuración EESS Config. F	tedes Programación Debates Calendario	Ventas	Caja	Inventario	Contabilidad	Más -
Config. EE.SS.	Establecimientos de Salud Crear Importar					
Establecimientos de Salud 43	Código RENIPRESS		Estab	lecimiento o	de Salud	_
Consultorios(Alias) 99+ Ambientes 99+	1235		BUEN	OS AIRES D	DE CAYMA	
Cartera Servicios 99+	1					
Turnos 99+	1					

Una vez seleccionado el establecimiento damos clic en el botón "*Editar*", luego seleccionamos la pestaña de "Cartera de Servicios" donde se verán los servicios que brinda el establecimiento, de esta lista, hacer clic sobre el servicio que se quiere configurar con **REFCON**.

Configuración EESS Config. R	edes Progr	amación Debates Cale	endario Ventas Caja Inventario	Contabilidad Más -	0 🗙			-
Config. EE.SS.	Estable Editar	crear	I / BUENOS AIRES DE CA	YMA sprimir + Acción +				2/43
Establecimientos de Salud 43 Consultorios(Alias) 99+								
Ambientes 99+		BUE	NOS AIRES DE C	AYMA 2				
Cartera Servicios 99+		Información General	Unidades/Ambientes UPS	Cartera de Servicios	Consutorios Turnos			
rumos (350)		Codigo Servicio	Nombre Servicio	# UPS	Cupos de Referencia		Cupos para Chat	Estado
		221900	ODONTOLOGIA		1	0	No habilitado	Activo
		011900	TRABAJO SOCIAL		1	0	No habilitado	Activo
	3	220400	MEDICINA GENERAL		1	0	No habilitado	Activo
		220000	CRECIMIENTO Y DESARROLLO		1	0	No habilitado	Activo



Una vez seleccionado el servicio se abrirá una ventana, en ella, en la sección de "Cupos de referencia" se deberá digitar la cantidad de cupos destinados para el sistema REFCON, luego seleccionar el botón "Guardar".

Abierto:Cartera de	Servici	25		×
			Activo	Inactivo
Codigo Servicio Nombre Servicio	220- ME	100 JICINA GENERAL		
Activo para Chat Cupos de Referencia	đ	3		
UPS de la Cartera Se	ervicio	Consultorios		
Codigo UPS		Nombre UPS		
222400		CONSULTA EXTERNA-MEDICINA GENERAL / ATENCIÓN DEL ADULTO-		8
Añadir un elemento				
Guardar Descartar				

Después de guardar el número de cupos, regresara a la pantalla previa, donde seleccionaremos la pestaña "Turnos" dentro de los turnos creados se marcará el recuadro del horario que se destinara para los cupos brindados para REFCON.

Configuración EESS Config. Redes	Programación Debates Cale ablecimientos de Salud aardar Descartar BUI	ndario Ventas Caja Inventari / BUENOS AIRES DE C ENOS AIRES DE	Contabilidad Emplea	dos Ausencias Más≁	0 🗙		2/43
Consultorios(Alias) 999	Lema de	e la compañía	slutions				
Cartera Servicios 991 Turnos 991	Información General	Unidades/Ambientes UPS	Cartera de Servicios	Consutorios Turnos			
	Días de Atenció Lunes Martes Miercoles Jueves Viernes	n/Programación ® ® ® ® ®		Sábado Domingo	× ×		
	Turno	Hora Inicio	Hora Fin	Horas Programaci	ion Automatica	Referencia	
	Mañana		0.00 0.00	0 🖸		0	8
	Guardia Nocturna		7.30 19.30	12 😢		(~)	8
	Guardia Diuma		8.00 20.00	12 🧭			8
	Mañana	3	8.30 12.00	3 @			8
	Tarde	1	4.00 20.00	6 ⊮			8
	Añade un elemento						

Por último iremos al menú secundario a la opción "Consultorios (Alias)", una vez aparezca la lista de los consultorios seleccionaremos los consultorios que brindaran parte de sus cupos a la atención por REFCON.

PERÚ Ministerio	Consultorios(Alias)		EE. SS. contiene "buenos aires" x Buscar	
Config. EE.SS.	Crear Importar		▼ Fitros ▼ ≡ Agrupado por ▼ ★ Favoritos ▼	1-7/7 <
Establecimientos de Salud (43)	EE. \$\$.	Nombre Consultorio	Medico Especialista	Estado
Consultorios(Alias) 99+	BUENOS AIRES DE CAYMA	ODONTOLOGIA 1		Borrador
Ambientes 99+ Cartera Servicios 99+	BUENOS AIRES DE CAYMA	MEDICINA 1		Borrador
Turnos 99+	BUENOS AIRES DE CAYMA	MEDICINA 2		Borrador
	BUENOS AIRES DE CAYMA	MEDICINA 3		Borrador
	BUENOS AIRES DE CAYMA	MEDICINA 4		Borrador
	BUENOS AIRES DE CAYMA	CONSULTORIO ADOLESCENTE		Borrador
	BUENOS AIRES DE CAYMA	CRED 01		Borrador



Al seleccionar el consultorio se abrirá una ventana donde deberemos dar clic al botón "*Editar*" ahora se desbloqueara los campos y nos permitirá marcar el recuadro de la opción "REFCON" y en caso se quiera destinar el número total de cupos se marcara el recuadro "Solo atiende Refcon".

70					Borrador Activo
Cartera Servicio Nombre Consultorio	MEDICINA GENERAL				•
Medico Especialista	specialidades	-	Tiempo Atencion CPT Cupos Cupos Adicionales Refcon Sólo atiende Refcon	15.00 7 3 ♥	

Una vez completados todos estos puntos el encargado del establecimiento deberá comunicarse con un representante de MINSA para que habilite la conexión entre el sistema SIHCE y REFCON.