Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica





MANUAL DE USUARIO: MÓDULO VENTANILLA ÚNICA

2024



RESUMEN

La historia clínica electrónica SIHCE del MINSA es una herramienta informática asistencial y administrativa que ha sido desarrollada por el Ministerio de Salud para los diferentes niveles de atención (nivel hospitalario) y que está compuesto de los módulos de: Gestión de Administración (programación de turnos), Ventanilla Única, Triaje, Consulta Externa, archivo clínico, caja, servicio social, farmacia y emergencia.

La implementación del SIHCE del MINSA traerá como consecuencia la eliminación de las Hojas HIS físicas, ya que cada componente creado interoperará con la aplicación HISMINSA, alimentando esta Base de Datos, permitiendo de esta manera realizar las estadísticas necesarias para la definición de las políticas públicas necesarias para el Sector Salud.

Asimismo, el SIHCE del MINSA permitirá que la evaluación del paciente sea óptima, rápida y acertada emitiendo un diagnóstico adecuado luego de realizar un acto médico al usarse mecanismos de interoperabilidad con SIS, RENIEC, CNV, HISMINSA, enfocándose el profesional de la salud de forma prioritaria a la atención del paciente, reduciendo los tiempos de espera y trabajo administrativo.

Por otro lado, la maduración del SIHCE del MINSA, como la implementación de la firma digital, siendo este un requisito para ser considerado con un Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica – SIHCE, según la definición indicada en el Reglamento de la Ley N° 30024.

Contenido

RESUMEN	2
INGRESO AL MÓDULO	4
DESCRIPCIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO DEL MÓDULO	5
ROL: ADMISIONISTA	6
REGISTRO PACIENTES	7
IMPRIMIR FUA	13
GENERAR CITAS	13
BUSCAR CITAS	16
CONFIRMAR CITAS	17
REFERENCIAS	
ROL: CAJA	20
ÓRDENES SOLICITADAS	21
ROL: CONSULTA CITA	22
CONSULTA CITA	23

INGRESO AL MÓDULO

INGRESO AL MÓDULO DE VENTANILLA ÚNICA

- a) Se debe usar el navegador Google Chrome o Firefox
- b) Debe escribir la URL de la siguiente forma:



c) Se ingresa el usuario y contraseña (en este caso es el Número de documento del usuario generado por el sistema)

🞯 PERÚ	Ministerio de Salud
SIH	
Ingrese su usuario y contras	eña para acceder al sistema
Usuario	Ingresar usuario
Usuario	
Contraseña	
Contraseña	8
Contraction of the second seco	Dar un clic en
0.	DOION INGLES

Nota: Por medidas de seguridad, el sistema le pedirá cambiar la contraseña, una vez ingresado al sistema)

DESCRIPCIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO DEL MÓDULO

Citas	Registro de Pacientes	i Manuales 4
🗹 Registro Pacientes	Tipo búsqueda 🔮 Número documento	Salir del sistema
🖨 Imprimir FUA		
📅 Citas	O Russer	
📱 Buscar Citas		
🛱 Buscar Pre Citas		
🔽 Confirmar Citas		
Referencias		
Órdenes Solicitadas		
Q Consulta Citas		

- 1. Menú de acceso a los módulos del SIHCE según el perfil del usuario.
- 2. Nombre del Establecimiento de Salud.
- 3. Nombre del usuario que inició sesión.

4. Dar un clic para desglosar y mostrar las siguientes opciones: Manual, Contraseña, Salir del sistema.







ROL: ADMISIONISTA



REGISTRO PACIENTES

Para buscar al paciente realizar lo siguiente:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Dar clic en el botón Buscar. Si los datos a buscar son correctos, se mostrará una tabla con información de la persona.
- 4. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.

Registro de Pacientes						
Tipo búsqueda ? Número	documento					
Q Buscar	◆ Limpiar					
Tipo documento Número doc	umento Apellidos y nombres	Edad act	ual	Género	Acción	
DNI/LE ******	******	36 años,	1 mes, 1 día	a. Masculino	Editar H	is 5 Solicitar 6
Mostrando 1 a 1 de 1 registros						Anterior 1 Siguiente
Citas Pendientes 7						
Tipo documento Número documento	Apellidos y nombres	Fecha atención	Hora	Estado	Médico	
DN//LE ***********************************	×***********	09/08/2024	16:00	Confirmada	*****	*****
Servicio MEDICINA GENERAL						
Mostrando 1 a 1 de 1 registros						Anterior 1 Siguiente

El botón "Añadir" ^{+ Añadir} se visualiza cuando elige el Tipo búsqueda CNV, NO SE CONOCE y OTROS. El cual permite crear historia clínica del paciente con tipo de documento diferente de DNI y CE.

5. Editar Historia: El botón se visualiza si el paciente ya está registrado. Permite realizar alguna actualización de sus datos.



Si el paciente no está registrado, se mostrará el botón "Crear Historia"

CREAR HISTORIA: Botón direcciona a la siguiente vista, donde deberá completar datos personales, datos del contacto, datos del familiar, datos de nacimiento, datos del financiador, datos del domicilio.

Consentimiento de Tratamiento de Datos	Personales en la HC	Advetter	stor Passanata	Caliate	Cita	aucs an
No autorizad	0	Actuauzar D	atos Personates	Solicital	Cita	ence en
Autorizar PDF						
Información porconal						
mormación personal						~
Datos Personales						
Dates i ci soliates						
	Tipo de Documento(*)		Número de Do	cumento		
	DNI/LE	*	_			
	Número de historia clínica		Apellido Pater	no		
Apellido Materno	Nombres		Archivo clínico	 Automático 	⊖ Manual	Ninguno
			385			
Sexo(*)	Estado Civil		Etnia			
Femenino	·····	*	Mestizo			~
Grado de Instrucción	Ocupación		Tipo de Sangre	2		
	▼	*				*
Religión	Otra religión					
Datas da Castasta						
Datos de Contacto						
Ingresar al menos un dato de contacto (*):						
Celular	Teléfono		Correo			
Datas da contestas familiares	Buscar datos de familiar		×			
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar		×	E.		
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar	Q Buscar	×	~		
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar	Q Buscar	×		Atladir far	niliar
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar	Q Buscat	×		Anadir far	niliar
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar	Q Buscar			Anadir far	niliar
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar	Q Buscar			Anadir far	niliar
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar	Q Buscar			Anadir far	niliar
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar DNI Celular: Correo electrónico: Parentesco:	Q Busca			Anadir far	niliar
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar	Q Buscar			Anadir far	rillar
Datos de contactos familiares	Buscar datos de familiar DNI Celular: Correo electrónico: Parentesco:	Q Buscar			Anadir far	niliar



Módulo: Ventanilla Única - SIHCE



D-1-		D		Deside		Distin		Franka Maniarianta (M
PERI	-	Lima	~	Lima	~	Lima	~	01/04/1992
PERO	Ť	Lima	Ť	Lima	*	Lima	Ť	01/04/1552
Datas dal Elegendada								
Datos det Financiado	и							
							_	
							Ac	tualizar información de seguro
Última Fecha de Actu	alización: 1	1 de agosto de 2	024					
Descripción Seguro	Estado	Contrato	EESS Asociado	Dirección EE	SS			
SIS GRATUITO	Activo	2-	GRAU	DISTRITO CH	ACLACAYO PR	ENTRAL KII OVINCIA LI	LOMETRO 19.5 - COO M	DP.VIV. MIGUEL GRAU
rmación de domicil	io							
Datos de Domicilio A	sctual							
Datos de Domicilio A	Actual		Department	anta (A)			Demoinele (A)	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU	actual		Departame	ento (*)		•	Provincia (*)	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*)	uctual		Departame Lima	ento (*)		¥	Provincia (*) Lima	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo	xctual		Departame Lima Localidad	ento (*)		Ÿ	Provincia (*) Lima	•
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Dirección Actual /Sue	vitica este como	s debed deek billed	Departame Lima Localidad	ento (*)	Referencia Act	* *	Provincia (*) Lima	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Dirección Actual (5 m: Distrito del domicilio actual)	xctual xdifica este camp *)	vo, deberá elegir obligat	Departame Lima Localidad r	ento (*) ento, Provincia y	Referencia Actr	▼ ▼ ual	Provincia (*) Lima	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Distrito dei domicilo achau) (SANTA CLARA	vetual vetifica este camp	vo, deberå elegir abligat	Departame Lima Localidad Cocalidad	ento (*) erto, Provincia y	Referencia Acto	▼ val	Provincia (*) Lima	•
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Distrito del domicilo actual (Si me Distrito del domicilo actual (Si me	xctual udifica este camp *)	n, deberå elegir obligat	Departame Lima Localidad Infamente el Departame	ento (*) ento, Provincia y	Referencia Acto	▼ ▼ ual	Provincia (*) Lima	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Distrito del domicilo actual (5 mc Distrito del domicilo actual) SANTA CLARA	xctual xdffica este camp *)	vo, deberá elegir obligat	Departame Lima Localidad	ento (*) ento, Provincia y	Referencia Acto	▼ ▼ ual	Provincia (*) Lima	v
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Dirtrito del domicilio actual (Si ne Distrito del domicilio actual) SANTA CLARA	vetual offica este camp ") IENIEC	vo, deberá elegir abligat	Departame Lima Localidad Doramente et Departame	ento (*)	Referencia Acto	▼ ▼ ual	Provincia (*) Lima	• • •
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Distrito del domicilo actual (j SANTA CLARA Datos de Domicilio R	sctual	so, deberå elegir obligat	Departame Lima Localidad orianeete el Departame	ento (*) ento, Provincia y	Referencia Actu	▼ ↓ ual	Provincia (*) Lima	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Distrito del domicilio actual (si m Distrito del domicilio actual (SANTA CLARA Datos de Domicilio R Departamento	xctual xdffica este camp *) HENIEC	so, deberå elegir obligat	Departame Lima Locatidad Control Departame Departame Provincias Lima	ento (*) esto, Provincia y	Referencia Acto	* v	Provincia (*) Lima	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Dirección Actual (5) m Dirección Actual (5) m Distrito del domicilo actual () SANTA CLARA Datos de Domicilio R Departamento Lima Diaco ()	ctual cifica este camp ") EENIEC	vo, deberá elegir obligat	Provincias	ento (*)	Referencia Act	• uat	Provincia (*) Lima	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Distrito del domicilo actast (SANTA CLARA Datos de Domicilio R Departamento Lima Dirección	xctual	vo, deberá elegir obligat	Provincias	ento (*)	Referencia Acto	val	Provincia (*) Lima Distrito Chaclacayo	v
Datos de Domicilio A Pais (°) PERU Distrito (°) Chaclacayo Distrito (°) Chaclacayo Distrito del domicilio actual (SANTA CLARA Datos de Domicilio R Departamento Lima Dirección SANTA CLARA	sctual	no, deberå elegir obligat	Departame Lima Localidad orianeette et Departame	ento (*)	Referencia Actu	val	Provincia (*) Lima	
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Distrito (*) Chaclacayo Distrito del domicilio actual (si m Distrito del domicilio actual (si m SANTA CLARA Datos de Domicilio R Departamento Lima Dirección SANTA CLARA	xctual	o, deberå elegir obligat	Departame Lima Localidad c Infamente el Departame Provincias Lima	ento (*) ento, Provincia y	Referencia Acto	v Jual	Provincia (*) Lima	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Datos de Domicilio A Pais (*) PERU Distrito (*) Chaclacayo Dirección Actual (5) m SANTA CLARA Datos de Domicilio R Departamento Lima Dirección SANTA CLARA	xctual	so, deberá slegir obligat	Provincias	ento (*) erto, Provincia y	Referencia Actu	• ual	Provincia (*) Lima	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Datos personales: Los datos personales que se obtienen por servicio se mostrarán en modo lectura. Los siguientes campos de la sección son opcionales.

Para registrar el número de archivo clínico dependerá de la elección: Automático, Manual y Ninguno.

- Automático: Casilla bloqueada para genera el número correlativo. •
- Manual: Casilla se habilita para digitar el número de archivo clínico. •
- Ninguno: sin número de archivo clínico. •

Datos del contacto: Ingresar al menos un dato de contacto: Celular, Teléfono o Correo.



Datos del familiar: Puede registrar al familiar(es) del paciente.

Datos de nacimiento: Los datos de nacimiento se obtienen por servicio y muestran en modo lectura.

Datos del financiador: Se muestra si el paciente cuenta con afiliación del SIS (contiene la descripción, estado, tipo contrato, EESS asociado y dirección del EESS que afilio)

Datos del domicilio:

- Datos de Domicilio Actual: Ingresar domicilio actual.
- Datos de Domicilio RENIEC: Para pacientes con DNI los datos de domicilio RENIEC se obtienen por servicio y muestran en modo lectura.

NOTA: Para pacientes con tipo de documento diferente de DNI y CE, deberán ingresarlos de forma manual.

Al guardar la Historia clínica se mostrarán los siguientes botones:



Módulo: Ventanilla Única - SIHCE



- 6. Solicitar Cita: Botón que direcciona a la vista para elegir el servicio:
 - a. Muestra datos del seguro SIS del paciente
 - b. Elegir la UPS
 - c. Clic en el botón Buscar
 - d. Clic en el botón Citas del servicio a solicitar

El pa	ciente	cuenta con SIS ACTIVO	0 / Nro.	de contrat	o : 2-4	In Sales (19 77) Es	tablecimi	ento :	8910 - SANTA ANA	a			×
Q U	PS	222400 - CONSULTA	EXTER	NA-MEDIC	CINA G	ENERAL / ATE	INCIÓN E	EL	г b		B	luscar servicios	Ver UPS
ŧ	ţ1	Servicio	ţ↓	Cupos	↑↓	Código 🏦	EESS	Ţ.	EESS. Referencia orige	en	†↓ N	° Referencia. ↑↓	
1		MEDICINA GENERAL		368		6000	٩				-		Cita
												Mostrando 1 a 1 c	de 1 entrada

e. Elegir el día de la cita:

SERVICIO(S) : MEDICINA GENERAL CITAS : Registro de Cita para					٩	Nueva Búsqueda de Paciente		
K Hoy	< > Hoy 10 – 16 de ago. de 2024 Semana							
SÁB. 10/8 DOM. 11/8	LUN. 12/8	MAR	. 13/8	MIÉ. 14/8	JUE. 15/8	VIE. 16/8		
[36 lbre(s)] 16:00 e	[35 Ubre(s)] 16:10			[36 libre(s)] 16:00		[36 libre(s)] 16:00		
Estado de Cu	ipos				Turnos			
Libres Si	Libres Sin Cupos			ana	Turno Tarde			





f. Luego elegir el horario de la cita y dar clic en el botón Confirmar.

🛷 Confirmar Cita : 🎗 🎗 🌾 🌾	****	×
PROFESIONAL: ★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★	********* RA: ©16:00 PM TUR	NO: TARDE
	RIA	
N° ACREDITACION () : N° acredita	cion	
Hora inicio	Hora fin	Acción
16:00 PM	16:10 PM	0
16:10 PM	16:20 PM	0
16:20 PM	16:30 PM	0
16:30 PM	16:40 PM	f o -
		Confirmar Cancelar

g. La cita generó exitosamente. Podrá descargar el FUA, el ticket de atención. Para cerrar la ventana dar clic en el botón Salir

Información de Cita <mark>***********</mark> **									
Cita realizada con éxito.		_							
CÓDIGO DE CITA: PROFESIONAL: SERVICIO: CONSULTORIO: FECHA:	T0001 **********************************	g HORA:	© 16:00						
TURNO: El paciente cuenta con SIS	Tarde activo, la cita ha sido CONFII	RMADA	Imprimir ticket	Salir					

7. Citas Pendientes: Si el paciente buscado tiene citas pendientes, se mostrará un listado de sus citas con el detalle de fecha de atención, hora, estado, médico y servicio.



IMPRIMIR FUA

Para buscar y descargar el FUA del paciente, realizar lo siguiente:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Elegir la fecha de inicio y fin. Para realizar la búsqueda es obligatorio estos dos campos.
- 4. Elegir el servicio. Por defecto inicia con la opción "Todos".
- 5. Elegir al profesional. Por defecto inicia con la opción "Todos".
- 6. Dar clic en el botón Buscar.
- 7. Clic en el botón FUA para descargar.
- 8. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.

NOTA: por defecto se muestra una tabla con los FUAS generados en el día.

ar FUAs							
Tipo búsqueda DNI	1	Número Ingres	documento 2				
Fecha inicio(*)		Fecha fir	n(*)	Servicio	Profesional	6	8
10/08/2024	3	10/08	/2024	Todos	4 Todos	5 Q Buscar	🔶 Limpiar
	_						
ostrar 10 v regis	tros						
Tipo y № Doc 👘	Estado Cupo	Tipo Cita	Apellidos y Nombres	Fecha Cita	Médico	Servicio	Consultorio
DNI ***	Confirmada	Normal	******	10/08/2024	*****	MEDICINA GENERAL	MEDICINA 2
Acción 🖶 FUA	7						
DNI*****	Pendiente	Normal	*******	10/08/2024	*****	LABORATORIO CLÍNICO	LABORATOR
ostrando 1 a 2 de 2 reg	istros					Anterior	1 Siguien
							- Seren

GENERAR CITAS

Para registrar citas realizar lo siguiente:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Dar clic en el botón Buscar. Si los datos a buscar son correctos, se mostrará una tabla con información de la persona.
- 4. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.

	Módulo:	Ventanilla	Única - SIHCE
--	---------	------------	---------------

Buscar paciente en e	el EESS 😨					
Tipo búsqueda 🕜 DNI	Número docu	nento ** 2				
Q, Busca	3	⁹ Limpiar				
					Buscar:	
Tipo documento	1↓ Numero documento	o î↓ Apellidos y na	mbres	1↓ Edad Actual	↑↓ Acción	t↓
DNI/LE	****	*****	****	36 años, 1 mes, 2 d	días. Solicitar Cita	5
Mostrando 1 a 1 de 1 m	egistros				Anterior 1	Siguiente
Citas Pendientes						
	0				Buscar:	
Tipo documento $\uparrow\downarrow$	Número documento 🌐 🗸	Apellidos y nombres $\uparrow \downarrow$	Fecha atención 👔	Hora $\uparrow \downarrow$ Estado $\uparrow \downarrow$	Médico	t↓
ONI/LE	*****	*****	10/08/2024	16:00 Confirmada	*****	****
Mostrando 1 a 1 de 1 r	egistros				Anterior 1	Siguiente

- 5. Solicitar Cita: Botón que direcciona a la vista para elegir el servicio:
 - a. Muestra datos del seguro SIS del paciente
 - b. Elegir la UPS
 - c. Clic en el botón Buscar
 - d. Clic en el botón Citas del servicio a solicitar

CITAS:	: Pacie	ente * * * * * *	***	***										
El pacie	ente o	cuenta con SIS ACTIVO	0 / Nro.	de contrat	o : 2	****	/ Esta	ablecimie	nto : 8	910 - SANTA AN	A a			×
Q UPS	S	222400 - CONSULTA	EXTER	NA-MEDIC	INA C	GENERAL /	ATEN	ición de	EL	с b		В	uscar servicios	Ver UPS
												Bu	c scar:	
‡	ţ↑	Servicio	↑↓	Cupos	î↓	Código	ţ↓	EESS	↑↓	EESS. Reference	tia origen	†↓ N	° Referencia. $\uparrow \downarrow$	
L		MEDICINA GENERAL		368		6000		٩				-		Cita
													Mostrando 1 a 1 anterior 1	de 1 entrada siguient

PERÚ Ministerio de Salud





e. Elegir el día de la cita:

SERVICIO(S) : MEDICINA GEN CITAS : Registro de Cita para 🕬	ERAL					٩	Nueva Búsqueda de Paciente
K Hoy		10 -	- 16 d	e ago.	de 2024		Semana
SÁB. 10/8 D	OM. 11/8	LUN. 12/8	MAR	. 13/8	MIÉ. 14/8	JUE. 15/8	VIE. 16/8
[36.lbre(s)] 16:00 e		[35 libre(s)] 16:10	<u>,</u>		[36 libre(s)] 16:00		[36 tibre(s)] 16:00
Estado de Cupos Turnos							
Libres	Sin Cupos			Turno Mañ	ana	Turno Tarde	

f. Luego elegir el horario de la cita y dar clic en el botón Confirmar.

🛷 Confirmar Cita : 🛠놓놓놓	****		×
PROFESIONAL: ************************************	★★★★★★★★★★ RA: ◎16:00 PM	TURNO: TARDE	
N° ACREDITACIÓN ② : N° acredita Escoger Horario ♥	ción Hora fin	Acción	
16:00 PM	16:10 PM	0	
16:10 PM	16:20 PM	f O	
16:20 PM	16:30 PM	0	
16:30 PM	16:40 PM	0	
		Confirmar	ancelar



g. La cita generó exitosamente. Podrá descargar el FUA, el ticket de atención. Para cerrar la ventana dar clic en el botón Salir

Información de Ci	ta	****		×
Cita realizada con éxit	0.			
CÓDIGO DE CITA: PROFESIONAL: SERVICIO: CONSULTORIO:	T0001	******	g	
FECHA: TURNO:	🛗 10/08/2024 Tarde	HORA:	0 16:00 16:00	
El paciente cuenta con	SIS activo, la cita ha sido CONF	IRMADA		
		🔒 Imprimir Fua Automático	Imprimir ticket	Salir

6. Citas Pendientes: Si el paciente buscado tiene citas pendientes, se mostrará un listado de sus citas con el detalle de fecha de atención, hora, estado, médico y servicio.

BUSCAR CITAS

Para buscar las citas del establecimiento, realizar lo siguiente:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Elegir la fecha de inicio y fin. Para realizar la búsqueda es obligatorio estos dos campos.
- 4. Elegir el servicio. Por defecto inicia con la opción "Todos".
- 5. Elegir al profesional. Por defecto inicia con la opción "Todos".
- 6. Elegir el Estado de la cita.
- 7. Elegir tipo cupo.
- 8. Dar clic en el botón Buscar.
- 9. Clic en el botón Descargar para imprimir las citas.
- 10. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.
- 11. La columna Acción contiene los botones: Descargar ticket de la cita, Cancelar la cita, Reprogramar la cita, Descargar FUA, Agregar número Acreditación.

NOTA: por defecto se muestra una tabla con las citas del día.

		1. A	
odulo.	Ventanil	lla Unic	a - SIHCE
ouuro.	venturin		u Shice

M

Inicio(*) Fil 10/08/2024 3 Ti Estado Ti 6	n(*) 10/08/2024 po Cupo	Servicio Todos	4 • T	ofesional Todos	5 -
	7	Q Buscar	Descarg ك	ar 9	Limpiar 10
lostrar 10 ∨ registros Tipo y N° Doc ↑↓ Archivo Clínico DNI-45454544	Estado SIS A	pellidos y Nombres	Fecha y hora 10/08/2024 16:00:00	Acción 11	nar ƏFUA +
Estado Confirmada Servicio MEDICINA GENERAL Médico					
EESS SIS 8910-SANTA ANA Tipo y Origen de Cupo Normal-Presenci	al				

CONFIRMAR CITAS

La funcionalidad de esta vista permite confirmar la cita que se generaron a pacientes que el día de registro de la cita tuvieron SIS activo. Realizar lo siguiente:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Dar clic en el botón Buscar.
- 4. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.

nfirmar citas		
Tipo búsqueda 🕜		Número documento
DNI	•	Ingrese el Nro de documento
Q Buscar		🔶 Limpiar

PERÚ Ministerio



REFERENCIAS

Permite ver las referencias generadas desde el establecimiento. Puede buscar por persona y/o establecimiento referido:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Para buscar por establecimiento destino digitar el código renipress o nombre del establecimiento.
- 4. Dar clic en el botón Buscar.
- 5. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.
- 6. La tabla de contenido muestra el estado de la referencia, el cual puede actualizarlo dando clic en el botón "Consultar estado".

Al dar clic en los botones "Observado" y "Rechazado" abre una ventana con el detalle de la observación o rechazo:

Información de Re	erefencia :	×
Establecimiento de Salu	d: BRISAS DE PACHACAMAC	
Detalle Rechazo:	No especificado	

Salir

Módulo: Ventanilla Única - SIHCE



Referencias			
Tipo búsqueda ? 1 Número documento 2 DNI Ingrese el Nro de documento Establecimiento destino Ingrese el Código o nombre del Establecimiento destino 3	4 xr	5 \$ Limplar	
Mostrar 10 v registros			
Tipo y Nro documento 1	Fecha Solicitud	Estado Referencia REFCON	6
	05/08/2024	Pendiente Consultar est	ado
EESS Destino HOSPITAL MARIA AUXILIADORA UPS 200000 - NUTRICIÓN Y DIETÉTICA Id Referencia 1364505 Id Referencia 6000-00543 Estado Solicitud -			
ONI -	10/07/2024	Pendiente Consultar est	ado
🕑 DNI -	13/02/2024	Rechazado	
DNI -	22/01/2024	Paciente recibido Consultar est	ado
ONI -	15/01/2024	Rechazado	
😌 DNI -	09/01/2024	Rechazado	
O DNI-	29/12/2023	Aceptado	
💿 DNI -	29/12/2023	Aceptado	
🔁 DNI -	22/12/2023	Rechazado	
ONI -	22/12/2023	Rechazado	
Mostrando 1 a 10 de 151 registros	Anterio	or 1 2 3 4 5 16 Sigu	iiente





ROL: CAJA



ÓRDENES SOLICITADAS

Los pacientes que no tienen SIS activo deberán realizar el pago de la cita. Realizar lo siguiente:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Elegir la fecha de inicio y fin con un rango máximo de 3 meses. Para realizar la búsqueda es obligatorio estos dos campos.
- 4. Estado: Elegir el estado del pago.
- 5. Dar clic en el botón Buscar.
- 6. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.

NOTA: Por defecto se mostrarán las citas pendientes de pago del día.

CAJA : Buscar Órdenes								
Tipo búsqueda ? 1 DNI Inicio(*) 10/08/2024	Número doca Ingrese el Bin(*) 10/08/202	umento 2 Nro de documento	Estado Pendiente de Pago	4	Q Buscar		🔶 Limpiar	6
Mostrar 10 v registros								
$N^{\circ} \uparrow \downarrow$ Nro Presupuesto	Fecha de Registro	Fecha y Hora cita	Tipo y Nº Doc	Apellidos y Nombres		Total	Estado	Acción
1 S0295	10/08/2024	10/08/2024 16:00	DNI/LE -			1.00	Pendiente de Pago	Q
Mostrando 1 a 1 de 1 registros							Anterior 1	Siguiente





ROL: CONSULTA CITA



CONSULTA CITA

Es el módulo usado por el personal de seguridad y/o del establecimiento, para que puedan visualizar una cita pendiente por atender del paciente, registrando su número de documento. Los pacientes que no tienen SIS activo deberán realizar el pago de la cita. Realizar lo siguiente:

- Elegir el Tipo búsqueda: DNI, CE, ARCHIVO CLÍNICO, CNV, NO SE CONOCE, OTROS. La última opción permite buscar por otro tipo de documentos (LIBRETA MILITAR, DI EXTRANJERO, ACTA DE NACIMIENTO, PASAPORTE) o por nombres y apellidos.
- 2. Digitar Número documento según el tipo de búsqueda elegida.
- 3. Dar clic en el botón Buscar. Se mostrará datos de la cita con el nombre del paciente, la fecha, hora, servicio, turno, profesional y seguro SIS.
- 4. Para borrar los datos ingresados, dar clic en el botón Limpiar.

Consulta citas		
Tipo búsqueda 3 Nú DNI 1 - 1	mero documento 2	
	► <	